

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. СВЕДЕНИЯ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 1.1. Настоящей Политика конфиденциальности содержит обзор того, какие личные данные пользователя Портала bondora.ee (далее Вы) Кредитор (далее Bondora или мы) обрабатывает при предоставлении услуг через Портал, как и для каких целей он это делает, и какие у Вас есть права относительно Ваших личных данных.
- 1.2. Мы следуем очень строгим правилам, установленным для обработки Ваших личных данных, которые основаны на Законах о защите личных данных, принятых в Европейском Союзе и в Эстонии, включая Общий регламент Европейского Союза по защите данных (далее **Общий регламент**). Термины, используемые в настоящей Политике конфиденциальности, имеют такое же значение, как описано в Условиях пользования [Bondora.ee](https://bondora.ee) и в Общем регламенте.

2. КОНТРОЛЛЕР И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

- 2.1. Контролером Ваших личных данных является Bondora AS (Эстонский регистрационный код 11483929; почтовый адрес А. Х. Таммсааре, 56, Таллинн 11316, Эстония). Вы можете найти форму, необходимую для контакта с нами [здесь](#).

3. СБОР ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Как правило, мы собираем личную информацию, необходимую для заключения с Вами Соглашения и его выполнения. Учитывая нашу сферу деятельности, это также включает в себя сбор различной справочной информации для выполнения наших различных обязательств, вытекающих из закона.
- 3.2. Мы собираем личные данные из следующих источников:
 - **От Вас самих** — например, данные, которые вы ввели и передали нам;
 - **От третьих лиц** — например, открытые источники, государственные реестры, включая Регистр народонаселения, Налогово-таможенный департамент;
 - **От кредитных бюро** — например, AS Creditinfo Eesti и OÜ Krediidiregister;
 - **От партнёров по сотрудничеству**, а также компаний, входящие с нами в одну корпоративную группу.

Мы собираем личные данные от третьих лиц, которые позволяют нам оценивать Вашу кредитоспособность и применять меры должной осмотрительности для

предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма, в том числе для проверки информации, которую Вы нам предоставляете.

Мы также можем собирать личные данные автоматически (например, о том, как Вы используете Портал, цифровые устройства, которые вы используете, и файлы cookie) для статистических целей.

4. ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

4.1. Для того, чтобы мы могли оказывать Вам доступные через Портал услуги, от Вас может потребоваться предоставить нам или нашим партнерам данные, необходимые для оказания наших услуг. Если Вы не предоставите нам данные, мы не сможем оказывать Вам услуги. Такая информация всегда помечается соответствующим образом.

4.2. Мы используем Ваши личные данные в следующих целях и на следующих законных основаниях:

Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
<ul style="list-style-type: none"> Данные, которые позволяют нам идентифицировать Вас (например, имя, личный идентификационный код, дата рождения, пол, данные документа, удостоверяющего личность) Контактные данные (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, почтовый адрес) Финансовые данные (например, доход, финансовое положение, прочие финансовые обязательства, текущие операции на банковских счетах, 	<p>Принятие решения о заключении Соглашения и его условиях (включая идентификацию, оценку кредитоспособности, определение максимального лимита кредитования, применение принципов ответственного кредитования, выполнение обязательств, вытекающих из Закона о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка к заключению Соглашения (раздел 6 (1) (b) Общего регламента) Выполнение юридических обязательств (статья 6 (1) (c) Общего регламента, Закона об обязательственном праве (применение принципа ответственного кредитования) и Закон о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма)

Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
<p>платежеспособность в прошлом)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Личные данные (например, семейное положение, статус отношений, информация об иждивенцах и имуществе) • Информация о Вашей работе и образовании (например, уровень образования, профессия, работодатель, должность) • Информация о документе, удостоверяющем Вашу личность (включая копию документа, удостоверяющего личность, номер документа) • Сведения о заявленном кредите (например, сумма кредита, цель, дата ежемесячных платежей) • Прочая информация (например, язык общения) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Данные, которые позволяют нам идентифицировать Вас (например, имя, личный идентификационный номер, дата 	<p>Заключение и исполнение Соглашения (в т. ч. контакт с Вами в связи с Соглашением)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Заключение и исполнение Соглашения (статья 6 (1) (b) Общего регламента)

Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
<p>рождения, пол и данные документа, удостоверяющего личность)</p> <ul style="list-style-type: none">• Контактная информация (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, почтовый адрес)• Финансовые данные (например, номер текущего банковского счета, платежеспособность)• Информация о Вашей учетной записи пользователя (например, адрес электронной почты или другая информация об учетной записи в социальных сетях, по желанию)• Данные о сделках, совершенных на Портале (например, об услугах, используемых на Портале, заключенных соглашениях, исполнении обязательств, коммуникациях)• Прочая информация (например, язык общения)		



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
<ul style="list-style-type: none"> • Контактная информация (например, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, почтовый адрес либо другая контактная информация относящаяся к каналам электронной коммуникации) 	<p>Контактирование с целью прямого маркетинга</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ваше согласие (статья 6 (1) (а) Общего регламента)
<ul style="list-style-type: none"> • Сегментация информации (например, данные, используемые для классификации людей по различным группам или сегментам на основе демографических данных, поведения, предпочтений или других соответствующих факторов) • Финансовые данные (например, доход, финансовое положение, прочие финансовые обязательства, текущие операции на банковских счетах, платежеспособность в прошлом) 	<p>Отображение предложений прямой маркетинговой рассылки на Портале.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наш законный интерес состоит в реализации наших продуктов и услуг, а также создании подходящих для Вас предложений (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Таким образом, обрабатываются только личные данные, которые не являются в особой степени конфиденциальными. Поскольку мы используем эти данные в</p>



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
		<p>предсказуемых и полезных для Вас целях (то есть, чтобы делать предложения, представляющие для Вас интерес), мы считаем это оправданным.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Финансовые данные (например, доход, финансовое положение, прочие финансовые обязательства, текущие операции на банковских счетах, платежеспособность в прошлом) 	<p>Предоставление персонализированных маркетинговых предложений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наш законный интерес состоит в реализации наших продуктов и услуг, а также создании подходящих для Вас предложений (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Таким образом, обрабатываются только личные данные, которые не являются в особой степени конфиденциальными. Поскольку мы используем эти данные в предсказуемых и полезных для Вас целях (то есть, чтобы делать предложения, представляющие для Вас</p>

Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
		интерес), мы считаем это оправданным.
<ul style="list-style-type: none"> Сегментация информации (например, данные, используемые для классификации людей по различным группам или сегментам на основе демографических данных, поведения, предпочтений или других соответствующих факторов) 	<p>Сегментация клиентов на группы на основе определенных критериев и составление их профилей для лучшего понимания их потребностей и предпочтений с целью проведения целевых маркетинговых действий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Наш законный интерес состоит в реализации наших продуктов и услуг, а также создании подходящих для Вас предложений (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Таким образом, обрабатываются только личные данные, которые не являются в особой степени конфиденциальными. Поскольку мы используем эти данные в предсказуемых и полезных для Вас целях (то есть, чтобы делать предложения, представляющие для Вас интерес), мы</p>



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
<ul style="list-style-type: none"> • Контактная информация (адрес электронной почты, номер мобильного телефона) • Информация об исполнении Соглашения • Информация, собранная в ходе опроса • Сегментация информации (например, данные, используемые для классификации людей по различным группам или сегментам на основе демографических данных, поведения, предпочтений или других соответствующих факторов) 	<p>Проведение опросов с целью сбора и использования отзывов для разработки и улучшения нашего портала, товаров и услуг, а также привязка этих отзывов к существующим данным сегментации.</p>	<p>считаем это оправданным.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента) • Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашего Портала и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены, поскольку такая обработка происходит с личными данными, которые не являются в особой степени конфиденциальными. Поскольку мы используем эти данные в предсказуемых и полезных для Вас целях (то есть, чтобы</p>



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
		<p>делать предложения, представляющие для Вас интерес), мы считаем это оправданным.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Отзывы о нашем портале и услугах 	<p>Обмен отзывами с другими клиентами на нашем веб-странице, чтобы делиться мнениями и опытом использования нашего Портала и услуг.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента)
<ul style="list-style-type: none"> Данные о транзакциях, совершенных на Портале и данные о просмотрах (например, услуги, используемые на Портале, заключенные соглашения, выполнение обязательств, IP-адрес, тип браузера, предпочтения, привычки, степень удовлетворенности, общение, данные об участии в потребительских играх, и кампании, организованные Кредитором) 	<p>Разработка и повышение качества нашего Портала и услуг (например, анализ того, как и с помощью каких устройств пользователи обычно выполняют навигацию по нашему Порталу, чтобы сделать ее более удобной для конечного пользователя; анализ популярных продуктов и услуг для их разработки в качестве приоритета; и анализ профиля пользователей, которые не выполняют свои обязанности, чтобы улучшить наши системы и т. д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашего Портала и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Поскольку такая обработка происходит с личными данными, которые не являются в особой степени</p>



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
		<p>конфиденциальными, и поскольку мы используем эти данные на основе накопления, то есть не в отношении Вас индивидуально, мы считаем это оправданным.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Данные, относящиеся к Вашему зарегистрированному недвижимому имуществу, данные действующих объявлений в официальном издании Ametlikud Teadaanded, задолженность по уплате налогов, а также запреты на ведение бизнеса и запреты заниматься предпринимательской деятельностью • Информация о Вашем банковском счете • Контактная информация (например номер телефона, адрес эл. почты) 	<p>Для разработки, тестирования и улучшения качества нашего Портала и услуг. Например, для некоторых целей тестирования мы можем анализировать данные, описывающие Ваше финансовое положение и поведение, чтобы улучшить имеющуюся модель кредитования. Это означает, что возможно провести более точную оценку кредитоспособности, что гарантирует соблюдение требований и ответственное кредитование</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наш законный интерес в обеспечении качества, развития и конкурентоспособности нашего Портала и услуг (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Поскольку такая обработка происходит с личными данными, которые не являются в особой степени конфиденциальными, и поскольку мы используем эти</p>



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
		данные на основе накопления, то есть не в отношении Вас индивидуально, мы считаем это оправданным.
<ul style="list-style-type: none"> Информация о Вашем банковском счете 	<ul style="list-style-type: none"> Мы заинтересованы в обеспечении Вас дополнительными продуктами и услугами посредством нашего Портала. 	<ul style="list-style-type: none"> Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента)
<ul style="list-style-type: none"> Все Ваши имеющие значение личные данные 	Выполнение наших юридических обязательств, вытекающих из закона	<ul style="list-style-type: none"> Выполнение наших юридических обязательств, вытекающих из закона (статья 6 (1) (c) Общего регламента)
<ul style="list-style-type: none"> Все Ваши имеющие значение личные данные 	Защита наших прав и интересов (например, если Вы не выполняете условия Соглашения или, если возникает такое подозрение)	<ul style="list-style-type: none"> Наш законный интерес в защите наших прав и интересов (статья 6 (1) (f) Общего регламента) <p>Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Поскольку</p>



Личные данные	Цели обработки	Правовые основания
		в целом мы обрабатываем Ваши личные данные только тогда, когда это необходимо для защиты наших прав и интересов (то есть если Вами было совершено нарушение или есть подозрение на это), мы считаем это оправданным..

4.3. Мы также можем обрабатывать Ваши личные данные в других целях с Вашего согласия. Цель обработки и другие детали, в данном случае, описаны в согласии.

4.4. **Если правовой основой для обработки Ваших личных данных является наш законный интерес или законный интерес третьего лица, Вы имеете право получить дополнительную информацию и возразить против такой обработки в любое время.** Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нами используя контактные данные, доступные внизу Портала.

5. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ И АНАЛИЗ ПРОФИЛЯ

5.1. Мы используем автоматизированный процесс, чтобы решить, одобрить или отклонить Вашу заявку на кредит. В рамках нашего автоматизированного процесса все категории данных, которые мы собрали о Вас для целей оценки кредитоспособности, анализируются отдельно (см. выше). Система рассчитывает Ваш кредитный рейтинг на основе рисков, связанных с различными категориями данных, и присвоенных им коэффициентов. На основании этого Вам будет предложен кредит на тех условиях, которые Вы запросили, или на других условиях (например, меньший размер кредита, или сроки погашения, отличающиеся от запрашиваемых, или вместе с рефинансированием других обязательств), или Ваша заявка будет отклонена. Целью оценки кредитоспособности является принятие справедливых и ответственных решений по выдаче кредита, а также выполнение наших юридических обязательств по оценке Вашей кредитоспособности до предоставления кредита.

5.2. Помимо автоматической оценки кредитоспособности, мы можем автоматически определять наличие оснований полагать, что Вы можете быть задействованы в мошенничестве, отмывании денег или финансирование терроризма.



5.3. Кроме того, мы используем автоматическое принятие решений в процессе корректировки графиков платежей по кредитам.

5.4. Автоматизированные решения и профилирование позволяют нам повысить справедливость процесса принятия решений (уменьшить потенциальные ошибки, вызванные человеческим фактором, дискриминацию и злоупотребление властью), снизить риск того, что Вы не выплатите кредит, а также позволяют нам принимать решения в более краткие сроки и повышать эффективность.

Автоматизированные решения и анализ профиля необходимы для заключения между нами кредитного соглашения, а также разрешены законом. Оценка кредитоспособности – это в значительной степени стандартизированная и обязательная процедура для кредиторов, построенная на применимых принципах ответственного кредитования и основанная на математических формулах. Автоматическая оценка кредитоспособности обеспечивает более справедливый результат, поскольку устраняет человеческий субъективный фактор и одинаково относится ко всем соискателям кредита. Использование той же или подобной модели вручную потребует непропорционально много времени для оценки кредитоспособности каждого заемщика и, таким образом, станет для нас значительно более дорогостоящим. Наши потребности в человеческих ресурсах значительно увеличились бы, если бы мы обеспечивали поддержание качества обслуживания при оценке кредитоспособности вручную. Чтобы предотвратить отмывание денег и финансирование терроризма, мы используем автоматизированные процессы для отслеживания данных о транзакциях. Из-за большого объема было бы невозможно обрабатывать соответствующие данные вручную (то есть без автоматизированных решений).

5.5. Наши автоматизированные процессы регулярно тестируются, оцениваются и проверяются на предмет справедливости, эффективности и беспристрастности. Для их функционирования также необходимо, чтобы информация, которую Вы нам предоставляете, была точной и актуальной.

5.6. Вы имеете право на прямой личный контакт, право выразить свое мнение, высказаться по поводу решения, принятого после такой оценки, а также право оспорить это решение. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нами используя контактные данные, доступные внизу Портала.

6. ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Когда мы обрабатываем Ваши личные данные, мы также передаем их нашим обработчикам или третьим лицам. Такая передача осуществляется только при следующих условиях:

6.1. Обработчики. Мы используем тщательно отобранных поставщиков услуг (обработчиков) для обработки Ваших личных данных. При этом мы остаемся полностью ответственными за обработку Ваших личных данных.

Среди прочего мы используем следующих обработчиков: Поставщики маркетинговых и исследовательских услуг и инструменты, поставщики услуг по поиску снижения рисков отмывания денег и финансирования терроризма, поставщики услуг по оценке кредитоспособности, поставщики услуг поддержки клиентов, поставщики бухгалтерских услуг, поставщики услуг по управлению серверами и размещению серверного оборудования, поставщики ИТ-услуг, а также другие предоставляющие нам услуги компании, которые входят в ту же группу, что и наша компания.

Если Вы хотели бы получить более подробную информацию о наших обработчиках (например, их названия и местонахождения), пожалуйста, свяжитесь с нами, используя контактные данные, доступные внизу Портала.

6.2. Третьи лица. Мы будем передавать Ваши личные данные третьим лицам только в том случае, если это указано в настоящей политике конфиденциальности, если это требуется действующим законодательством (например, если мы обязаны передавать личные данные органам власти) или по Вашему согласию или распоряжению.

Мы можем передавать Ваши личные данные следующим третьим лицам:

- поставщикам платежных услуг для выполнения соглашений. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является выполнение соглашения между нами (статья 6 (1) (b) Общего регламента);
- кредитным агентствам для оценки Вашей кредитоспособности. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является наше юридическое обязательство по оценке Вашей кредитоспособности (статья 6 (1) (c) Общего регламента);
- для проверки качества оценки кредитоспособности с помощью сторонних поставщиков услуг по оценке кредитоспособности. В этом случае юридическим основанием для передачи персональных данных является наш законный интерес по оказанию Вам ответственных и отвечающих требованиям услуг кредитования (статья 6(1)(f) Общего регламента);
- компаниям, входящим в ту же группу, что и наша компания, в целях нашего внутреннего управления. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является наш законный интерес в предоставлении данных компаниям, входящим в ту

же группу, что и наша компания, для целей внутреннего администрирования (статья 6 (1) (f) Общего регламента);

- компаниям, входящим в ту же группу, что и наша компания, в целях прямого маркетинга. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является Ваше согласие (статья 6 (1) (a) Общего регламента);
- другим кредитно-финансовым учреждениям и страховым компаниям для оказания запрошенной Клиентом услуги или для оценки надежности и риска, связанного с ним (статья 6 (1) (b) Общего регламента);
- потенциальным или реальным покупателям и залогодержателям с претензиями. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является наш законный интерес в передаче данных и документов, связанных с претензией, покупателю и/или залогодержателю при уступке претензии (статья 6 (1) (f) Общие правила);
- потенциальным или фактическим инвесторам и/или кредиторам Кредитора. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является наш законный интерес в передаче данных и документов, связанных с претензией к Кредитору в отношении претензии инвестора или кредитора (статья 6 (1) (f) Общего регламента);
- органам власти и правоохранительным органам для выполнения наших юридических обязательств, вытекающих из закона. В таком случае правовой основой для передачи личных данных является выполнение наших юридических обязательств, вытекающих из закона (статья 6 (1) (c) Общего регламента);
- регистрам неисполнения платежных обязательств (например, AS Creditinfo Eesti и OÜ Krediidiregister), бюро кредитных историй и прочим третьим лицам, когда мы сообщаем информацию о непогашенных задолженностях. В таком случае правовой основой для передачи личных данных является наш законный интерес в защите наших прав и интересов (статья 6 (1) (f) Общего регламента);
- инкассо-фирмам, адвокатам, судебным исполнителям и другим заинтересованным лицам для защиты наших прав и интересов. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является наш законный интерес в защите наших прав и интересов (статья 6 (1) (f) Общего регламента). Мы будем обрабатывать Ваши личные данные только в том случае, если убедимся, что наши законные интересы не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены. Поскольку в целом мы обрабатываем Ваши личные данные только тогда, когда это необходимо для защиты наших прав и интересов

(например, если Вами было допущено нарушение или есть подозрение о допущении Вами нарушения), мы считаем это оправданным;

- аудиторам для выполнения наших обязательств, вытекающих из закона. В таком случае правовой основой для передачи личных данных являются наши юридические обязательства, вытекающие из статьи 6 (1) (с) Общего регламента и Закона об аудиторской деятельности);
- для выполнения наших юридических обязательств, вытекающих из закона, или в наших законных интересах или законных интересах нашего контрагента, если такая передача необходима для передачи нашей деятельности или активов в связи с транзакцией или для оценки бесперспективности такой транзакции. В этом случае правовой основой для передачи личных данных является выполнение наших юридических обязательств (статья 6 (1) (с) Общего регламента и Обязательственно-правового закон) или наш законный интерес или законный интерес нашего контрагента в заключении сделки или оценки ее бесперспективности (статья 6 (1) (f) Общего регламента). Мы передадим Ваши личные данные только в том случае, если мы уверены, что законные интересы нас или нашего контрагента не перевешивают Ваши интересы или основные права и свободы, для которых личные данные должны быть защищены.

6.3. Если правовой основой для обработки Ваших личных данных является наш законный интерес или законный интерес третьего лица, Вы будете иметь право получить дополнительную информацию и возразить против такой обработки в любое время. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нами используя контактные данные, доступные внизу Портала.

7. ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА

7.1. Как правило, мы не передаем Ваши личные данные за пределы Европейского Союза, но наши обработчики и третьи лица, которым мы передаем личные данные, могут обрабатывать их за пределами Европейского Союза. При необходимости передача произойдет только в том случае, если у нас будет иметься правовая основа для таких действий, в том числе, в частности, если получатель: (i) находится в стране, которую Европейская комиссия считает имеющей адекватный уровень защиты личных данных, или (ii) действует в соответствии с соглашением, которое отвечает требованиям Европейского Союза по передаче личных данных обработчикам за пределами Европейского Союза.

8. ХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Мы храним Ваши личные данные в течение срока, предусмотренного законом, а также в течение срока, необходимого для достижения целей, для которых такие личные

данные были собраны, либо в течение срока, необходимого для защиты наших законных интересов и прав.

8.1. Личные данные, обрабатываемые в связи с процессом подачи заявки, оценкой платежеспособности, а также заключением и исполнением договора

Мы храним Ваши личные данные до тех пор, пока обязаны делать это в соответствии с законом. Например, в соответствии с Законом о кредиторах и кредитных посредниках мы обязаны хранить все данные и документы, связанные с выдачей кредита и обслуживанием кредита, в течение всего срока действия правоотношений с Вами, а также в течение трёх лет после их прекращения.

8.2. Личные данные, обрабатываемые в целях предотвращения отмыывания денег и финансирования терроризма

В соответствии с Законом о предотвращении отмыывания денег и финансирования терроризма мы обязаны хранить ваши личные данные и различные документы в течение пяти лет после прекращения деловых отношений.

8.3. Личные данные, обрабатываемые в целях бухгалтерского учёта

В соответствии с Законом о бухгалтерском учёте мы обязаны хранить первичные бухгалтерские документы в течение семи лет с окончания соответствующего хозяйственного года либо до даты, до которой такие документы необходимы для обеспечения выполнения требований по прослеживаемости хозяйственной операции, но в любом случае не менее семи лет.

9. БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

9.1. Мы гарантируем, что личные данные пользователей доступны только тем сотрудникам, которые в силу своих служебных обязанностей должны иметь доступ к таким данным. Все сотрудники Bondora обязаны сохранять конфиденциальность данных и не могут передавать информацию третьим лицам, за исключением целей, изложенных выше.

9.2. Личные данные хранятся и архивируются на защищенном сервере, к которому имеют доступ лишь несколько человек. Безопасность гарантируется строгими стандартами конфиденциальности, соблюдаемыми добросовестно относящимися к делу сторонними партнерами.

9.3. Мы используем различные меры безопасности в Интернете для обеспечения безопасной обработки, передачи и архивирования личных данных.

Серверы расположены в центре сбора данных во Франкфурте, Германия, и обслуживаются компанией Telehouse, одной из 200 ведущих компаний мира. Отдельное соглашение было заключено с компанией Virtion GmbH по управлению сервером. Эти компании позволяют нам гарантировать лучшую доступность и потенциал роста наших ИТ-ресурсов, а также большую гибкость.

Вся их деятельность соответствует ряду стандартов, включая ISO 27001:2005 (системы управления информационной безопасностью), BS25999-2:2007 (управление непрерывностью бизнеса), PCI-DSS (индустрия платежных карт), ISO 9001:2008 (стандарты качества) и ISO 14001:2004 (стандарт системы экологического менеджмента).

Компании установили круглосуточное физическое и виртуальное наблюдение за системой. Все движения центра сбора данных контролируются устройствами чтения карт ближнего действия и инфракрасными датчиками, которые могут определить посторонних людей. В Bondora нарушения безопасности обнаруживаются, отслеживаются и отражаются с помощью средств защиты программного обеспечения и аппаратного оборудования.

10. ВАШИ ПРАВА

10.1. У Вас есть все права субъекта данных в отношении Ваших личных данных в той степени, в которой это требуется действующим законодательством о защите данных, включая:

- право на получение актуальной **информации** об обработке личных данных;
- право на получение **подтверждения**, обрабатываются ли личные данные;
- право на получение **копии** личных данных;
- право запросить у нас исправления неточных личных данных или **дополнения** неполных личных данных;
- право запросить **удаления** личных данных, если: (i) личные данные больше не нужны для целей, для которых они были собраны или обработаны иным образом; (ii) Вы отзываете свое согласие на обработку Ваших личных данных, а также отсутствует другая правовая основа для обработки личных данных; (iii) Вы возражаете против обработки личных данных, а также отсутствуют веские законные причины для обработки; (iv) Вы возражаете против обработки Ваших личных данных в целях прямого маркетинга; (v) личные данные были обработаны незаконно; или (vi) личные данные должны быть удалены для выполнения наших юридических обязательств, вытекающих

из закона. Несмотря на вышесказанное, Вы не имеете права требовать удаления личных данных, если обработка необходима: (а) для выполнения обязательства в соответствии с нашим законодательством; или (b) для составления, подачи или защиты судебных исков;

- право потребовать **ограничения** обработки личных данных, если: (i) Вы подвергаете сомнению точность личных данных в течение периода времени, который позволяет нам проверить точность личных данных; (ii) обработка личных данных является незаконной, в то время как Вы запрашиваете не удаление личных данных, а ограничение использования; (iii) нам больше не нужны личные данные для целей обработки, но они необходимы Вам для составления, подачи или защиты судебных исков; или (iv) Вы возразили против обработки Ваших личных данных, пока мы проверяли, что наши законные причины перевешивают Ваши. Если обработка личных данных ограничена, мы тем не менее можем обрабатывать их: (а) с Вашего согласия; (b) для составления, подачи или защиты судебных исков; (с) для защиты прав другого физического или юридического лица; или (d) в первостепенных общественных интересах;

- право на **возможность переноса** данных, то есть право на получение личных данных, которые Вы нам предоставили в структурированном, общедоступном формате и машиночитаемой форме, а также право передавать эти данные другому контроллеру, если: (i) обработка осуществляется с Вашего согласия или для целей контракта или исполнения; и (ii) данные обрабатываются автоматически. Если это технически возможно, Вы имеете право потребовать, чтобы мы передали данные непосредственно другому контроллеру. Осуществляя Ваше право, мы не можем нарушать права и свободы других лиц;

- право в любое время **возразить** против обработки личных данных в наших законных интересах или законных интересах третьих лиц, в зависимости от нашей конкретной ситуации. В таком случае мы не будем обрабатывать личные данные в дальнейшем, если мы не докажем, что обработка осуществляется по уважительной законной причине, которая перевешивает Ваши интересы, права и свободы, или для составления, подачи или защиты судебных исков. Если Ваше возражение касается обработки Ваших личных данных в целях прямого маркетинга, мы не имеем права обрабатывать Ваши личные данные в дальнейшем;

- право **отозвать согласие** в любое время. Для этого Вы можете связаться с нами, используя контактные данные, доступные внизу Портала, или использовать другие способы, описанные в получении согласия.

10.2. Для этого, пожалуйста, свяжитесь с нами используя контактные данные, доступные внизу Порталам. Мы ответим на Ваш запрос не позднее, чем в течение одного месяца. В некоторых случаях (учитывая сложность и количество запросов) мы имеем право продлить срок ответа на два месяца. В этом случае мы Вас уведомим.

10.3. Если Вы считаете, что Ваши права были нарушены, пожалуйста, незамедлительно свяжитесь с нашим специалистом по защите данных по адресу dpo@bondora.com, чтобы разрешить ситуацию. Однако у Вас есть право подать жалобу в орган надзора государства-члена по месту Вашего постоянного проживания или работы или в следующие Инспекции по защите данных в странах, где мы совершаем свою деятельность:

Эстония	Инспекция по защите данных (Andmekaitse Inspektsioon) — ведущий надзорный орган	www.aki.ee info@aki.ee Tatari 39, 10134 Tallinn
Латвия	Государственная инспекция данных (Datu valsts inspekcija)	www.dvi.gov.lv pasts@dvi.gov.lv Elijas iela 17, Riga, LV-1050
Финляндия	Офис уполномоченного по защите данных (Tietosuojavaltuutetun toimisto)	https://tietosuoja.fi tietosuoja@om.fi Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Нидерланды	Управление по защите персональных данных (Autoriteit Persoonsgegevens)	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
Дания	Инспекция по защите данных (Datatilsynet)	https://www.datatilsynet.dk/ dt@datatilsynet.dk Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby



Испания	Испанское агентство по защите данных (Agencia Española de Protección de Datos (AEPD))	https://www.aepd.es/es C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid
---------	---	---

11. ФАЙЛЫ COOKIE

Мы используем файлы cookie, представляющие собой небольшие текстовые файлы, которые сервер веб-сайта сохраняет на Вашем жестком диске. Это позволяет нам собирать определенную информацию с Вашего веб-браузера. Вы можете найти дополнительную информацию о нашей политике в отношении файлов cookie [здесь](#).

12. ССЫЛКИ НА ВЕБ-САЙТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Ссылки на веб-сайты третьих лиц с Портала или любого другого веб-сайта Bondora или наоборот – это только быстрые ссылки на услуги или темы, полезные для пользователей нашего Портала. Просим учесть, что веб-сайты третьих лиц могут иметь другую политику конфиденциальности и/или другие стандарты безопасности, с которыми рекомендуем Вам ознакомиться.

13. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В случае, если наша практика обработки личных данных меняется или нам необходимо внести поправки в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с применимым законодательством, практикой судебных или компетентных органов надзора или руководящими принципами компетентных органов надзора, мы имеем право изменить настоящую Политику конфиденциальности в любое время в одностороннем порядке. В этом случае мы уведомим вас через Портал или по электронной почте в разумные сроки до вступления изменений в силу.

14. ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Поскольку Bondora – зарегистрированная в Эстонской Республике компания, к обработке Ваших личных данных применяется Эстонское законодательство.

Настоящая Политика конфиденциальности была в последний раз обновлена 1 апреля 2026 года.