

УСЛОВИЯ УСЛУГИ В SECURE+ SERVICE

Действует с 01.04.2025

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Соглашение В Secure+** – соглашение, регулирующее отношения между Клиентом и Bondora в связи с Услугой В Secure+.
- 1.2. **Услуга В Secure+** – дополнительная услуга, предлагаемая Bondora Клиентам, которая включает в себя страхование платежей, автоматические уведомления, приоритетную поддержку клиентов, гибкие варианты погашения кредита и другие эксклюзивные преимущества.
- 1.3. **Bondora** – Bondora AS, код в коммерческом регистре Эстонии 11483929, почтовый адрес A.H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Estonia, тел. +372 609 3088, эл. почта klienditugi@bondora.com – юридическое лицо, предлагающее Услугу В Secure+.
- 1.4. **Сайт Bondora** – официальный сайт Bondora, доступный по адресу www.bondora.ee, на котором размещается информация об услугах, аккаунты и счета Bondora.
- 1.5. **Клиент** – лицо, заключившее с Bondora соглашение об использовании Услугой В Secure+ для пользования Услугой В Secure+.
- 1.6. **Кредитный договор** – договор о предоставлении кредита, заключенный между Клиентом (действующим как Заемщик в соответствии с Условиями пользования Bondora) и Bondora (действующей как Кредитор).
- 1.7. **Ежемесячная плата** – сумма, которую Клиент должен вносить за пользование Услугой В Secure+ в соответствии с Прейскурантом Bondora, размещенном на Сайте Bondora.
- 1.8. **График платежей** – график выплат по Кредитному договору, включая сумму основной части кредита, проценты и другие дополнительные расходы.
- 1.9. **Портал** – онлайн-платформа самообслуживания, управляемая Bondora, через которую Клиент может получить доступ к своим услугам и управлять ими.
- 1.10. **Политика конфиденциальности** – условия обработки персональных данных Клиента.
- 1.11. **Условия пользования** – документ, доступный на [Сайте](#) Bondora, который регулирует все правовые отношения, возникающие между Bondora и Клиентом в то время, когда Клиент пользуется, пользовался или выразил намерение воспользоваться услугами Bondora.

2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ В SECURE+

- 2.1. Услуга В Secure+ доступна всем Клиентам, которые:
 - 2.1.1. имеют активную учетную запись Портала;
 - 2.1.2. не имеют длительных задолженностей перед Bondora и/или в отношении которых Bondora не имеет намерений инициировать судебное взыскание долга.
- 2.2. Соглашение В Secure+ становится юридически обязывающим и вступает в силу с момента явного подтверждения Клиентом подписки на Услугу В Secure+ через Портал.
- 2.3. Соглашение В Secure+ остается в силе до его расторжения в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.4. Помимо настоящих Условий, отношения между Bondora и Клиентом регулируются применимым законодательством, Условиями пользования и Прейскурантом Bondora. В случае любых двусмысленностей или противоречий между настоящими Условиями и Условиями пользования, преимущественную силу имеют положения настоящих Условий.
- 2.5. Услуга В Secure+ является независимым опциональным продуктом, который предлагает Клиентам дополнительные преимущества. Подписка, изменение или прекращение оказания этой Услуги не влияют на доступ Клиента к кредитным услугам Bondora или условия их предоставления.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ В SECURE+

- 3.1. Услуга В Secure+ включает следующий комплекс мероприятий:
 - 3.1.1. **Страхование платежей**¹. Клиенту предлагается страхование платежей, которое может покрывать выплаты по кредиту в определенных непредвиденных ситуациях. Точные

¹ Доступ к страховому покрытию через Услугу В Secure+ зависит от отдельных квалификационных требований и не может быть гарантирован для всех Клиентов. Страхование осуществляется лицензированной сторонней страховой компанией.

условия, положения и исключения изложены в Условиях страхования платежей, доступных на Сайте Bondora (ссылка).

- 3.1.2.Дополнительные уведомления.** Клиент имеет право на получение автоматических уведомлений через Портал, по эл. почте и SMS по вопросам, которые связаны с договорами между Клиентом и Bondora.
- 3.1.3.Приоритетная поддержка клиента.** Клиент получает преимущество приоритетной обработки обращений в службу поддержки с гарантией того, что ответы на эл. письма клиента B Secure+ будут приходить раньше, чем на стандартные запросы.
- 3.1.4.Единая дата платежа.** Клиент может установить общую дату платежа по всем Кредитным договорам с Bondora и изменять ее по своему усмотрению. Если у Клиента имеется несколько активных Кредитных договоров, то выбранная дата платежа равным образом касается их всех. Клиент не имеет права снова изменить дату платежа, пока не будет произведен хотя бы один платеж по новому графику.
- 3.1.5.Автоматизированное досрочное погашение.** Клиент имеет право осуществлять автоматизированное частичное досрочное погашение без дополнительных сборов. Досрочные погашения происходят в установленную дату платежа при условии, что на счете Клиента достаточно средств для покрытия общей суммы ежемесячного платежа. Любой остаток в размере не менее 5 евро после внесения ежемесячного платежа автоматически используется для частичного досрочного погашения с целью уменьшения основной части кредита.
- 3.1.6.Эксклюзивный доступ к новым услугам Bondora.** Клиент получает приоритетный доступ к новым продуктам и услугам Bondora до того, как они станут доступны широкой публике.
- 3.1.7.Период отсрочки (Пауза).** Клиент имеет право приостановить выплаты основной суммы по всем Кредитным договорам с Bondora в общей сложности на срок до 5 лет и платить в это время только проценты и комиссионные (включая указанное в пункте 6). Условия Паузы следующие:
- Пауза применяется единообразно ко всем активным Кредитным договорам и любым новым Кредитным договорам, заключенным во время Паузы.
 - Перед активацией Паузы Bondora предъядит Клиенту обновленный график погашения и все необходимые изменения в договоре.
 - По окончании Паузы Клиент должен возобновить выплаты основной суммы кредита по новому графику, рассчитанному до Паузы, который может длиться дольше первоначального срока кредита.
 - Клиент может повторно подать заявление на Паузу или продлить ее, но не раньше чем через месяц после окончания предыдущей Паузы.
- 3.1.8.Изменение графика платежей.** Клиент имеет право продлить (в общей сложности на 120 месяцев) или сократить график платежей в пределах, установленных Bondora, с предоставлением пересмотренного графика.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.1.** Услугой B Secure+ можно пользоваться только в случае, если с момента заключения Кредитного договора с Bondora кредитоспособность Клиента не изменилась. Bondora может запросить у Клиента информацию и документы, необходимые для оценки его кредитоспособности.
- 4.2.** Bondora оставляет за собой право ограничивать, приостанавливать или изменять Услугу B Secure+ или любые ее отдельные функции, реагируя на изменения в законодательстве, развитие отрасли или внутренние политики и процедуры Bondora, направленные на обеспечение ответственной практики кредитования. Доступность конкретных функций не гарантируется и может быть разной у разных Клиентов или меняться со временем.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- 5.1.** Клиент должен предоставлять Bondora только правдивую, полную и не вводящую в заблуждение информацию (в том числе о своем финансовом положении) и не скрывать ничего, что может быть значимым для Bondora до, во время или после заключения Соглашения B Secure+.
- 5.2.** Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению B Secure+. Клиент несет ответственность за любой ущерб, который он причинил Bondora или третьим лицам.

- 5.3. Клиент обязан уведомлять Bondora о любых событиях, которые имеют или могут иметь существенное неблагоприятное влияние на его способность соблюдать настоящие Условия и/или на его финансовое состояние, в том числе в случае возбуждения в отношении Клиента принудительного исполнительного производства, процедуры банкротства или аналогичных процедур.
- 5.4. Клиент обязан выплатить все просроченные суммы, если в график погашения вносятся какие-либо изменения.
- 5.5. Клиент должен выполнять обязательства по уведомлению через Портал, контактную форму, доступную на Сайте Bondora, или используя контактные данные Bondora, приведенные в настоящем Соглашении B Secure+.

6. ПЛАТА ЗА УСЛУГУ И КОМИССИИ

- 6.1. Ежемесячная плата за услугу B Secure+ взимается в соответствии с Прейскурантом Bondora, доступным на Сайте Bondora.
- 6.2. Клиент должен иметь достаточную сумму на своем счете на Портале в день или накануне наступления срока платежа. Плата автоматически списывается со счета Клиента на Портале.
- 6.3. Bondora выставляет Клиенту счет по Ежемесячной плате за B Secure+. Клиент обязан внести Ежемесячную плату в указанный в счете срок.
- 6.4. Если на счете Клиента на Портале окажется недостаточно средств для покрытия всех подошедших платежей, Bondora будет отдавать приоритет платежам по кредиту.
- 6.5. Комиссионные по B Secure+ взимаются только один раз, независимо от количества активных Кредитных договоров.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Все предоставленные Клиентом персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Bondora. За подробной информацией о том, как собираются, используются, хранятся и защищаются их данные, Клиенты могут обратиться к Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте Bondora по адресу bondora.ee/ru/o-bondore/polzovatel'skij-dogovor/#privacyPolicy.

8. РАСТОРЖЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.1. Клиент имеет право в любое время отказаться от Соглашения B Secure+, обратившись в службу поддержки клиентов Bondora по адресу эл. почты klienditugi@bondora.com. Bondora обработает запрос в течение 5 рабочих дней и подтвердит дату расторжения.
- 8.2. Bondora имеет право расторгнуть Соглашение B Secure+ с незамедлительным вступлением расторжения в силу в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, а также в связи с изменениями в законодательстве или решением суда, если это необходимо для немедленного проведения таких изменений или исполнения решения суда. Bondora имеет право расторгнуть Соглашение B Secure+, если выставленный счет остается неоплаченным в течение не менее чем 30 (тридцати) календарных дней. В таких случаях Bondora незамедлительно уведомляет Клиента о расторжении через Портал, по эл. почте или любым другим разумным способом. Bondora имеет право расторгнуть Соглашение B Secure+ без указания причин, уведомив об этом за 30 (тридцать) календарных дней. Если оказание Услуги B Secure+ прекращено, Клиент обязан оплатить полную ее стоимость за месяц расторжения соглашения.
- 8.3. При расторжении Соглашения B Secure+ Пауза и другие изменения в рамках услуги автоматически прекращаются. Клиент обязан возобновить все платежи по существующим Кредитным договорам, включая погашение основной суммы. Эти платежи будут основаны на новом графике, отражающем условия кредита (основная сумма, проценты, срок погашения), которые действовали до Паузы и других изменений.
- 8.4. Bondora может в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения B Secure+ в соответствии с Условиями пользования Bondora.
- 8.5. Bondora оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия без предварительного уведомления, если такие изменения приводят к снижению платы за услуги Bondora или к более выгодным для Клиента условиям либо к добавлению новых функций в услугу B Secure+.
- 8.6. Bondora также оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия без предварительного уведомления в связи с изменениями законодательства или судебным решением, если это необходимо для немедленного проведения таких изменений или исполнения решения суда. В таких случаях Bondora незамедлительно уведомляет Клиента об изменениях через Портал, по эл. почте и/или на Сайте Bondora, и/или любым другим разумным



способом, и изменения вступают в силу с момента публикации соответствующего уведомления. Bondora оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия без предварительного уведомления, если такие изменения не затрагивают прав и обязанностей сторон, например вносить грамматические изменения или исправления.

- 8.7.** Если Клиент не согласен с изменениями, указанными в пунктах 8.4–8.6, он имеет право расторгнуть соответствующее соглашение с Bondora, уведомив об этом за 30 (тридцать) календарных дней. Если Клиент не воспользуется этим правом в указанный срок, считается, что он принял изменения, и он не имеет претензий к Bondora в связи с такими изменениями.

9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1.** Настоящие Условия B Secure+ регулируются законодательством Эстонской Республики.
- 9.2.** Любые споры между Bondora и Клиентом, возникающие из настоящего Соглашения B Secure+ или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров. Если разногласия с Bondora не урегулированы к удовлетворению Клиента, жалобы можно направлять в соответствии с доступной на сайте Bondora Процедура рассмотрения жалоб или непосредственно в компетентные внесудебные органы, то есть в Комитет по потребительским спорам Эстонии.
- 9.3.** Спор, который стороны не могут разрешить путем мирных переговоров в разумный срок, подлежит рассмотрению в компетентном суде Эстонской Республики.