

## УСЛОВИЯ УСЛУГИ B SECURE SERVICE

Действует с 01.04.2025

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Соглашение B Secure** – соглашение, регулирующее отношения между Клиентом и Bondora в связи с Услугой B Secure.
- 1.2. **Услуга B Secure** – дополнительная услуга, предоставляемая Клиентам компанией Bondora, включающая страхование платежей, гибкие возможности погашения кредита и другие эксклюзивные преимущества.
- 1.3. **Bondora** – Bondora AS, код в коммерческом регистре Эстонии 11483929, почтовый адрес А.Н. Таммсааре tee 56, 11316 Tallinn, Estonia, тел. +372 609 3088, эл. почта [klienditugi@bondora.com](mailto:klienditugi@bondora.com) – юридическое лицо, предлагающее Услугу B Secure.
- 1.4. **Сайт Bondora** – официальный сайт Bondora, доступный по адресу [www.bondora.ee](http://www.bondora.ee), на котором размещается информация об услугах, аккаунты и счета Bondora.
- 1.5. **Клиент** – лицо, заключившее с Bondora соглашение о пользовании Услугой B Secure для пользования Услугой B Secure.
- 1.6. **Кредитный договор** – договор о предоставлении кредита, заключенный между Клиентом (действующим как Заемщик в соответствии с Условиями пользования Bondora) и Bondora (действующей как Кредитор).
- 1.7. **Ежемесячная плата** – сумма, которую Клиент должен вносить за пользование Услугой B Secure в соответствии с Прейскурантом Bondora, размещенном на Сайте Bondora.
- 1.8. **График платежей** – график выплат по Кредитному договору, включая сумму основной части кредита, проценты и другие дополнительные расходы.
- 1.9. **Портал** – онлайн-платформа самообслуживания, управляемая Bondora, через которую Клиент может получить доступ к своим услугам и управлять ими.
- 1.10. **Политика конфиденциальности** – условия обработки персональных данных Клиента.
- 1.11. **Условия пользования** – документ, доступный на [Сайте](#) Bondora, который регулирует все правовые отношения, возникающие между Bondora и Клиентом в то время, когда Клиент пользуется, пользовался или выразил намерение воспользоваться услугами Bondora.

### 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ B SECURE

- 2.1. Услуга B Secure доступна всем Клиентам, которые:
  - 2.1.1. имеют активную учетную запись Портала;
  - 2.1.2. не имеют длительных задолженностей перед Bondora и/или в отношении которых Bondora не имеет намерений инициировать судебное взыскание долга.
- 2.2. Соглашение B Secure становится юридически обязывающим и вступает в силу с момента явного подтверждения Клиентом подписки на Услугу B Secure через Портал.
- 2.3. Соглашение B Secure остается в силе до его расторжения в соответствии с настоящими Условиями.
- 2.4. Помимо настоящих Условий, отношения между Bondora и Клиентом регулируются применимым законодательством, Условиями пользования и Прейскурантом Bondora. В случае любых двусмысленностей или противоречий между настоящими Условиями и Условиями пользования, преимущественную силу имеют положения настоящих Условий.
- 2.5. Услуга B Secure является независимым опциональным продуктом, который предлагает Клиентам дополнительные преимущества. Подписка, изменение или прекращение оказания этой Услуги не влияют на доступ Клиента к кредитным услугам Bondora или условия их предоставления.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ B SECURE

- 3.1. Услуга B Secure включает в себя следующие функции, доступные Клиенту через Портал:
  - 3.1.1. **Страхование платежей**<sup>1</sup>. Клиенту предлагается страхование платежей, которое может покрывать выплаты по кредиту в определенных непредвиденных ситуациях. Точные условия,

<sup>1</sup> Доступ к страховому покрытию через Услугу B Secure зависит от отдельных квалификационных требований и не может быть гарантирован для всех Клиентов. Страхование осуществляется лицензированной сторонней страховой компанией.



положения и исключения изложены в Условиях страхования платежей, доступных на Сайте Bondora (ссылка).

- 3.1.2. Единая дата платежа.** Клиент может установить общую дату платежа по всем Кредитным договорам с Bondora и изменять ее по своему усмотрению. Если у Клиента имеется несколько активных Кредитных договоров, то выбранная дата платежа равным образом касается их всех.
- 3.1.3. Период отсрочки (Пауза).** Клиент имеет право приостановить выплаты основной суммы по всем Кредитным договорам с Bondora на срок в 1, 2, 3, 6, 9 или 12 месяцев, и платить только проценты и комиссионные (включая указанное в пункте 6). Условия Паузы следующие:
- Пауза применяется единообразно ко всем активным Кредитным договорам и любым новым Кредитным договорам, заключенным во время Паузы.
  - Перед активацией Паузы Bondora предъявит Клиенту обновленный график погашения и все необходимые изменения в договоре.
  - По окончании Паузы Клиент должен возобновить выплаты основной суммы кредита по новому графику, рассчитанному до Паузы, который может длиться дольше первоначального срока кредита.
  - Клиент может повторно подать заявление на Паузу или продлить ее, но не раньше чем через месяц после окончания предыдущей Паузы.
- 3.1.4. Изменение графика платежей.** Клиент имеет право изменять график платежей, который может быть продлен или сокращен до срока погашения в 3, 6, 12, 24, 48, 60 или 120 месяцев. Общий срок погашения не может превышать 120 месяцев.

#### 4. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 4.4.** Услугой B Secure можно пользоваться только в случае, если с момента заключения Кредитного договора с Bondora кредитоспособность Клиента не изменилась. Bondora может запросить у Клиента информацию и документы, необходимые для оценки его кредитоспособности.
- 4.5.** Bondora оставляет за собой право ограничивать, приостанавливать или изменять Услугу B Secure или любые ее отдельные функции, реагируя на изменения в законодательстве, развитие отрасли или внутренние политики и процедуры Bondora, направленные на обеспечение ответственной практики кредитования. Доступность конкретных функций не гарантируется и может быть разной у разных Клиентов или меняться со временем.

#### 5. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- 5.4.** Клиент должен предоставлять Bondora только правдивую, полную и не вводящую в заблуждение информацию (в том числе о своем финансовом положении) и не скрывать ничего, что может быть значимым для Bondora до, во время или после заключения Соглашения B Secure.
- 5.5.** Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению B Secure. Клиент несет ответственность за любой ущерб, который он причинил Bondora или третьим лицам.
- 5.6.** Клиент обязан уведомлять Bondora о любых событиях, которые имеют или могут иметь существенное неблагоприятное влияние на его способность соблюдать настоящие Условия и/или на его финансовое состояние, в том числе в случае возбуждения в отношении Клиента принудительного исполнительного производства, процедуры банкротства или аналогичных процедур.
- 5.7.** Клиент обязан выплатить все просроченные суммы, если в график погашения вносятся какие-либо изменения.
- 5.8.** Клиент должен выполнять обязательства по уведомлению через Портал, контактную форму, доступную на Сайте Bondora, или используя контактные данные Bondora, приведенные в настоящем Соглашении B Secure.

#### 6. ПЛАТА ЗА УСЛУГУ И КОМИССИИ

- 6.4.** Ежемесячная плата за услугу B Secure взимается в соответствии с Прейскурантом Bondora, доступным на Сайте Bondora.
- 6.5.** Клиент должен иметь достаточную сумму на своем счете на Портале в день или накануне наступления срока платежа. Плата автоматически списывается со счета Клиента на Портале.

- 6.6. Bondora выставляет Клиенту счет по Ежемесячной плате за B Secure. Клиент обязан внести Ежемесячную плату в указанный в счете срок.
- 6.7. Если на счете Клиента на Портале окажется недостаточно средств для покрытия всех подлежащих оплате платежей, Bondora будет отдавать приоритет платежам по кредиту.
- 6.8. Комиссионные по B Secure взимаются только один раз, независимо от количества активных Кредитных договоров.

## 7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.4. Все предоставленные Клиентом персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности Bondora. За подробной информацией о том, как собираются, используются, хранятся и защищаются их данные, Клиенты могут обратиться к Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте Bondora по адресу [bondora.ee/ru/o-bondore/polzovatelskij-dogovor/#privacyPolicy](https://bondora.ee/ru/o-bondore/polzovatelskij-dogovor/#privacyPolicy).

## 8. РАСТОРЖЕНИЕ И ДОПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

- 8.4. Клиент имеет право в любое время отказаться от Соглашения B Secure, обратившись в службу поддержки клиентов Bondora по адресу эл. почты [klienditugi@bondora.com](mailto:klienditugi@bondora.com). Bondora обрабатывает запрос в течение 5 рабочих дней и подтвердит дату расторжения.
- 8.5. Bondora имеет право расторгнуть Соглашение B Secure с незамедлительным вступлением расторжения в силу в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, а также в связи с изменениями в законодательстве или решением суда, если это необходимо для немедленного проведения таких изменений или исполнения решения суда. Bondora имеет право расторгнуть Соглашение B Secure, если выставленный счет остается неоплаченным в течение не менее чем 30 (тридцати) календарных дней. В таких случаях Bondora незамедлительно уведомляет Клиента о расторжении через Портал, по эл. почте или любым другим разумным способом. Bondora имеет право расторгнуть Соглашение B Secure без указания причин, уведомив об этом за 30 (тридцать) календарных дней. Если оказание Услуги B Secure прекращено, Клиент обязан оплатить полную ее стоимость за месяц расторжения соглашения.
- 8.6. При расторжении Соглашения B Secure Пауза и другие изменения в рамках услуги автоматически прекращаются. Клиент обязан возобновить все платежи по существующим Кредитным договорам, включая погашение основной суммы. Эти платежи будут основаны на новом графике, отражающем условия кредита (основная сумма, проценты, срок погашения), которые действовали до Паузы и других изменений.
- 8.7. Bondora может в одностороннем порядке вносить изменения в условия Соглашения B Secure в соответствии с Условиями пользования Bondora.
- 8.8. Bondora оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия без предуведомления, если такие изменения приводят к снижению платы за услуги Bondora или к более выгодным для Клиента условиям либо к добавлению новых функций в Услугу B Secure.
- 8.9. Bondora также оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия без предуведомления в связи с изменениями законодательства или судебным решением, если это необходимо для немедленного проведения таких изменений или исполнения решения суда. В таких случаях Bondora незамедлительно уведомляет Клиента об изменениях через Портал, по эл. почте и/или на Сайте Bondora, и/или любым другим разумным способом, и изменения вступают в силу с момента публикации соответствующего уведомления. Bondora оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия без предуведомления, если такие изменения не затрагивают прав и обязанностей сторон, например вносить грамматические изменения или исправления.
- 8.10. Если Клиент не согласен с изменениями, указанными в пунктах 8.4–8.6, он имеет право расторгнуть соответствующее соглашение с Bondora, уведомив об этом за 30 (тридцать) календарных дней. Если Клиент не воспользуется этим правом в указанный срок, считается, что он принял изменения, и он не имеет претензий к Bondora в связи с такими изменениями.

## 9. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.4. Настоящие Условия B Secure регулируются законодательством Эстонской Республики.
- 9.5. Любые споры между Bondora и Клиентом, возникающие из настоящего Соглашения B Secure или в связи с ним, должны разрешаться путем переговоров. Если разногласия с Bondora не урегулированы к удовлетворению Клиента, жалобы можно направлять в соответствии с доступной на сайте Bondora Процедура рассмотрения жалоб или непосредственно в компетентные внесудебные органы, то есть в Комитет по потребительским спорам Эстонии.



9.6. Спор, который стороны не могут разрешить путем мирных переговоров в разумный срок, подлежит рассмотрению в компетентном суде Эстонской Республики.

