

Условия пользования услугами Bondora

Действуют с 12.05.2024

Настоящие Условия пользования услугами Bondora (далее «Условия пользования») регулируют любые правоотношения, возникающие между Кредитором и Клиентом, когда последний пользуется, пользовался или выразил намерение воспользоваться услугами Кредитора. Термины и выражения, используемые в Условиях пользования и написанные с заглавной буквы, имеют значения, указанные в разделе 1 Условий пользования, если иное не указано прямо или не следует из контекста.

Оригинал Условий пользования составлен на эстонском языке. В случае любых неясностей или противоречий между данной версией и версией на эстонском языке силу имеют положения Условий пользования на эстонском языке.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банковский день** – день (кроме субботы или воскресенья), в который банки в Эстонской Республике проводят операции общего характера.
- 1.2. **Процедура рассмотрения жалоб** – подробный процесс рассмотрения жалоб, доступный на Вебсайте Кредитора, где объясняется, как Клиент может подать жалобу, и процесс рассмотрения жалобы Кредитором.
- 1.3. **Кредитный договор** – кредитный договор, заключенный между Клиентом и Кредитором.
- 1.4. **Заявка на кредит** – заявка, поданная Клиентом Кредитору посредством Портала и содержащая всю соответствующую информацию и документы, необходимые для того, чтобы Кредитор сделал предложение о заключении Кредитного договора.
- 1.5. **Кредитор** – компания Bondora AS, с регистрационным кодом Коммерческого регистра Эстонии 11483929 и почтовым адресом А. Х. Таммсааре теэ, 56, 11316 Таллинн, Эстония.
- 1.6. **Вебсайт Кредитора** – вебсайт Кредитора, доступный по адресу www.bondora.ee.
- 1.7. **Клиент** – лицо, которое пользуется, пользовалось или выразило намерение воспользоваться услугами, оказываемыми Кредитором.

- 1.8. **Платежный график** - график платежей по Кредитному договору, включая основную сумму кредита, проценты и другие дополнительные расходы.
- 1.9. **Портал** – сервис, доступный посредством Вебсайта Кредитора и управляемый Кредитором, с помощью которого Клиент может подать запрос на пользование или воспользоваться услугами, оказываемыми Кредитором.
- 1.10. **Учетная запись Портала** – виртуальная учетная запись, созданная для Клиента на Портале и управляемая Кредитором, которая привязана к Номеру ссылки Клиента и посредством которой Клиент осуществляет платежи в пользу Кредитора. В учетной записи Портала ведется учет операций, совершенных посредством Учетной записи Клиента, включая претензии и обязательства.
- 1.11. **Прейскурант** – перечень тарифов, действующих на услуги Кредитора, который доступен на Вебсайте Кредитора.
- 1.12. **Политика конфиденциальности** – условия обработки персональных данных Клиента.
- 1.13. **Номер ссылки** – персонализированный номер, позволяющий идентифицировать Клиента при совершении платежей посредством Учетной записи Портала.
- 1.14. **Пользовательское соглашение** – соглашение, регулирующее отношения между Клиентом и Кредитором, касающиеся Портала и Учетной записи Портала.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Условия пользования распространяются на все виды деятельности и действия Кредитора и Клиента, связанные с Порталом и Учетной записью Портала. Настоящие Условия пользования также применяются ко всем Кредитным договорам или любым другим соглашениям, заключенным между Кредитором и Клиентом.
- 2.2. Настоящие Условия пользования являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, заключенного между Клиентом и Кредитором. Пользовательское соглашение между Клиентом и Кредитором считается заключенным с момента регистрации Клиента в качестве пользователя Портала в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий пользования. Пользовательское соглашение регулирует права и обязанности Кредитора и Клиента в отношении Портала и Учетной записи Портала.
- 2.3. В соответствии с Пользовательским соглашением Кредитор предоставляет Клиенту доступ к Порталу и Учетной записи Портала. В соответствии с Пользовательским соглашением и посредством Учетной записи Портала Клиент может в любой момент подписаться на дополнительные услуги, предлагаемые Кредитором, включая, в числе прочего:
 - 2.3.1. услугу B Secure;
 - 2.3.2. услугу B Secure+;

2.3.3.услугу В On Track.

- 2.4. Условия оказания этих услуг доступны на Вебсайте Кредитора, а размер платы за услуги указан в Прейскуранте.
- 2.5. В дополнение к настоящим Условиям пользования отношения между Кредитором и Клиентом регулируются действующим законодательством и Кредитным договором (договорами) или иными соглашениями, заключенными между Кредитором и Клиентом. В случае любых неясностей или противоречий между данными Условиями пользования и Кредитным договором (договорами) или любыми другими договорами силу имеют положения Кредитного договора (договоров).
- 2.6. Настоящие Условия пользования, Кредитный договор (договоры), Прейскурант, а также другая соответствующая информация и документы в любое время бесплатно доступны Клиенту на Вебсайте Кредитора и/или Портале.

3. РЕГИСТРАЦИЯ КЛИЕНТА

- 3.1. Чтобы воспользоваться услугами, оказываемыми Кредитором, лицо должно зарегистрироваться в качестве пользователя Портала. Регистрация в качестве пользователя Портала является бесплатной.
- 3.2. После регистрации для Клиента будет создана Учетная запись Портала, и Клиент получит право, помимо прочего, подавать Заявки на кредит, заключать Кредитные договоры и пользоваться другими услугами, оказываемыми Кредитором.
- 3.3. В время регистрации Клиент должен согласиться с положениями Условий пользования. Соглашаясь положениями Условий пользования, Клиент также заявляет и гарантирует, что:
 - 3.3.1.он является физическим лицом, обладающим полной дееспособностью, возрастом не менее 18 лет;
 - 3.3.2.он изучил, понял и обязуется соблюдать Условия пользования при пользовании услугами, оказываемыми Кредитором;
 - 3.3.3.он соглашается с тем, что Кредитор будет обрабатывать его персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 3.4. Пользовательское соглашение между Кредитором и Пользователем считается заключенным в соответствии с Условиями пользования сразу после завершения Клиентом процедуры регистрации, описанной в настоящем разделе. Пользовательское соглашение заключается на неопределенный срок.
- 3.5. В качестве подтверждения заключения Договора Пользования Пользователь получает доступ к Порталу. Заключенный Договор Пользования в любое время доступен Пользователю бесплатно на Портале.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О НЕМ

- 4.1. Клиент обязан предоставить информацию и документы, запрошенные Кредитором для идентификации Клиента. Идентификация Клиента является необходимым условием для подачи Клиентом Заявки на кредит и заключения Кредитного договора.
- 4.2. Идентификация Клиента осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность, которые соответствуют законодательству и принимаются Кредитором. В ходе процедуры идентификации Клиента могут попросить представить дополнительные документы для идентификации в соответствии с требованиями по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма.
- 4.3. Если действующее законодательство не требует дополнительной идентификации в соответствии с разделом 4.2 Условий пользования, Клиент должен быть идентифицирован до совершения любого действия или заявления о намерениях, имеющих юридические последствия, с помощью одного или нескольких из следующих методов идентификации:
 - 4.3.1. уникальное имя пользователя и пароль Клиента на Портале;
 - 4.3.2. мобильная идентификация с помощью уникального PIN-кода, отправленного на номер мобильного телефона Клиента; и/или
 - 4.3.3. иной способ идентификации, который соответствует действующему законодательству и признан Кредитором достаточным.
- 4.4. Кредитор исходит из того, что документы и информация, предоставленные Клиентом, являются подлинными, действительными и правильными. Если у Кредитора возникли сомнения в точности, подлинности и/или достоверности представленных Клиентом документов и/или информации, Кредитор может попросить Клиента уточнить данные, предоставить дополнительную информацию или документы, или при необходимости повторить процесс идентификации.
- 4.5. Полученная информация и документы, касающиеся Клиента, хранятся как персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности Кредитора.
- 4.6. Любое лицо, осуществляющее вход на Портал или подтверждающее операции посредством Портала с данными Клиента, считается данным Клиентом, если Кредитор не был уведомлен об ином. Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора, если данные Клиента или средства доступа к Порталу попали в распоряжение третьего лица.

5. ОБЩИЕ ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется:

- 5.1.1. не использовать Портал для незаконных операций или действий, включая мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма и т. д.;
- 5.1.2. предоставлять Кредитору только достоверную, полную и не вводящую в заблуждение информацию и не скрывать никакой информации, которая может иметь значение для Кредитора;
- 5.1.3. незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) Банковских дней уведомить Кредитора о любых изменениях в информации и/или документах, предоставленных Кредитору;
- 5.1.4. незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) Банковских дней сообщить Кредитору о любых обстоятельствах, которые влияют или могут повлиять на способность Клиента выполнять обязательства, вытекающие из договоров, заключенных между Кредитором и Клиентом, в частности, Кредитного договора (договоров);
- 5.1.5. хранить данные и средства (например, мобильный телефон), необходимые для входа на Портал или идентификации, включая документы, удостоверяющие личность, пароли и имена пользователя, таким образом, чтобы они не попали в распоряжение третьих лиц;
- 5.1.6. незамедлительно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) Банковских дней уведомить Кредитора, если данные Клиента или средства доступа к Порталу попали в распоряжение третьего лица;
- 5.1.7. уважать права интеллектуальной собственности Кредитора. Вебсайт Кредитора, Портал и его содержимое являются личной собственностью Кредитора, которую Клиент вправе использовать только в личных целях в связи с использованием услугами Портала;
- 5.1.8. предоставлять дополнительные документы и информацию по запросу Кредитора, если это необходимо для оценки кредитоспособности Клиента, исполнения соглашений, заключенных между Клиентом и Кредитором, и/или в целях соблюдения правовых норм, вытекающих из применимого законодательства, включая, в числе прочего, соблюдение принципа «Знай своего клиента» в соответствии с применимым законом (законами) об отмывании денег и предотвращении финансирования терроризма, или информацию о происхождении активов Клиента и/или лица, осуществляющего операции от имени Клиента;
- 5.1.9. вести себя благоразумно и уважительно при пользовании Порталом.

6. ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И КЛИЕНТОМ



- 6.1. Кредитор передает информацию Клиенту посредством Портала, своего вебсайта, по электронной почте, по телефону или заказным письмом. Клиент передает информацию Кредитору посредством Портала, по электронной почте или любым другим согласованным способом. Контактные данные Кредитора публикуются на Портале и Вебсайте Кредитора.
- 6.2. Информация, переданная одной стороной, считается полученной другой стороной по истечении срока, обычно необходимого для отправки информации с помощью соответствующих средств связи. В случае сомнений информация, переданная другой стороной, считается полученной:
 - 6.2.1. при личном вручении под роспись — в момент вручения;
 - 6.2.2. при отправке посредством Портала, контактной формы на Вебсайте Кредитора, по электронной почте или в ином формате, который может быть воспроизведен в письменной форме, через 2 (два) календарных дня после отправки;
 - 6.2.3. при отправке почтой в пункт назначения в стране отправления — через 5 (пять) календарных дней после отправки заказного почтового отправления; и
 - 6.2.4. при отправке почтой в пункт назначения за пределами страны отправления — через 7 (семь) календарных дней после отправки заказного письма.
- 6.3. Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора о любых данных и обстоятельствах, которые изменились по сравнению с данными, указанными на Портале, и документами, предоставленными Кредитору, включая, в числе прочего, изменения личных, банковских или контактных данных. Кредитор предполагает, что данные Клиента, находящиеся в распоряжении Кредитора, являются правильными и/или точными.
- 6.4. Если информация, которую Клиент ожидает или которую Клиент и Кредитор договорились отправить, не дошла до Клиента, Клиент обязан немедленно, но не позднее чем в течение 3 (трех) календарных дней после предполагаемой даты получения уведомить об этом Кредитора.
- 6.5. Клиент обязан незамедлительно проверить правильность и/или точность полученной от Кредитора информации и представить Кредитору свои возражения сразу после получения информации.

7. ПЛАТА, СРЕДСТВА И ПРЕЙСКУРАНТ

- 7.1. Клиент уплачивает Кредитору плату за услуги, установленную Прейскурантом и/или Кредитным договором (договорами) и/или Пользовательским соглашением и/или иными договорами, заключенными между Клиентом и Кредитором.

- 7.2. Помимо платы, указанной в Прейскуранте и/или в договорах, заключенных между Кредитором и Клиентом, Клиент обязан оплатить любые иные расходы Кредитора, вытекающие из действий и операций, совершенных в интересах Клиента, а также расходы, связанные с взысканием требований (включая расходы на юридическую помощь, судебные расходы и иные разумные расходы, связанные с взысканием задолженности) в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 7.3. Клиент должен иметь достаточную сумму средств на своем счете Портала в день или до наступления срока платежа. Если дата платежа выпадает на день, который не является Банковским днем, Клиент соглашается с тем, что дата платежа считается наступившей в тот же небанковский день.
- 7.4. Для перевода средств на Счет портала Клиенту предоставляется Номер ссылки. Клиент перечисляет денежные средства на свой Счет портала путем банковского перевода на банковский счет, указанный Кредитором, или используя платежную ссылку, доступную на Портале. Если Клиент перечисляет денежные средства путем банковского перевода на банковский счет, указанный Кредитором, Клиент должен указать в платежном поручении свой Номер ссылки.
- 7.5. Если на Счете портала Клиента недостаточно средств для совершения всех платежей с наступившим сроком оплаты, Кредитор может использовать средства сперва для покрытия платы за услуги, связанные с учетной записью Портала, например, совершения платежей, срок оплаты которых наступил согласно Пользовательскому соглашению, и, во-вторых, для совершения платежей, срок оплаты которых наступил согласно любому Кредитному договору (договорам).
- 7.6. Кредитор не несет ответственности за любые последствия или ущерб, возникшие в результате того, что Клиент не указал свой Номер ссылки или использовал ошибочный Номер ссылки, например, последствия или ущерб, возникшие в результате того, что любой платеж Клиента Кредитору не был совершен вовремя.
- 7.7. Клиент обязан незамедлительно уведомить Кредитора о том, что денежные средства, перечисленные на указанный Кредитором банковский счет, не поступили на баланс Счета Портала Клиента, а также о том, что на баланс Счета Портала Клиента поступил незнакомый платеж. Клиенту запрещается избавляться от незнакомого платежа или каким-либо образом использовать его в своих интересах или интересах третьих лиц.
- 7.8. Клиент несет ответственность за оплату любых дополнительных расходов, которые могут возникнуть в связи с выполнением Клиентом обязательств по любому соглашению между Клиентом и Кредитором, таких как плата за банковские операции, связанные с переводом средств на Счет Портала.

8. ЗАЯВКА НА КРЕДИТ И ОЦЕНКА КРЕДИТОСПОСОБНОСТИ

- 8.1. Клиент может подать Кредитору Заявку на кредит посредством Портала после того, как Клиент идентифицирует себя в соответствии с разделом 4 Условий пользования.
- 8.2. Кредитор оценивает кредитоспособность Клиента на основании информации и документов, предоставленных Клиентом, а также информации, полученной из публичных баз данных или других источников. Вся информация о Клиенте получается в соответствии с правилами защиты данных, предусмотренными действующим законодательством.
- 8.3. Заявка на кредит не накладывает на Клиента какие-либо обязательства. Клиент может отозвать Заявку на кредит в любое время до заключения Кредитного договора без объяснения причин.

9. РЕШЕНИЕ ПО КРЕДИТУ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА

- 9.1. После подачи Заявки на кредит Кредитор имеет право принять одно из следующих решений по кредиту:
 - 9.1.1. принять Заявление на кредит;
 - 9.1.2. отклонить заявление на кредит; или
 - 9.1.3. сделать встречное предложение и принять измененное кредитное предложение.
- 9.2. Кредитор принимает решение по кредиту и уведомляет о нем Клиента незамедлительно, но не позднее чем в течение 2 (двух) Банковских дней после получения всей необходимой информации и документов. Кредитор не обязан обосновывать решение по кредиту, если он не отклоняет Заявку на кредит на основании информации, полученной из общедоступной базы данных. В этом случае Кредитор обязан проинформировать Клиента о результатах таких запросов.
- 9.3. Перед заключением Кредитного договора Кредитор предоставит Клиенту проект Кредитного договора, преддоговорную информацию (включая Стандартную европейскую информацию о потребительских кредитах) и Платежный график. Вся эта информация и/или документы будут доступны Клиенту в его Учетной записи Портала в любое время в течение срока действия Кредитного договора.

10. НАРУШЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ КЛИЕНТА НА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОРТАЛОМ

- 10.1. Клиент должен исполнять свои обязательства, вытекающие из Пользовательского соглашения, надлежащим образом, разумно, добросовестно.
- 10.2. Клиент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Пользовательскому соглашению. Клиент несет ответственность за любой ущерб, нанесенный Кредитору или третьим лицам.

- 10.3. Кредитор имеет право закрыть или ограничить доступ Клиента к Порталу и/или к Учетной записи Портала, если Клиент нарушает свои обязательства по Кредитному договору или Пользовательскому соглашению, в частности, если:
- 10.3.1. у Кредитора есть обоснованные подозрения, что Клиент использует или будет использовать Портал для незаконных операций или действий, включая мошенничество, отмывание денег, финансирование терроризма, или иным образом нарушает применимый закон (законы) об отмывании денег и предотвращении финансирования терроризма;
 - 10.3.2. Клиент предоставил Кредитору недостоверную, неполную и/или вводящую в заблуждение информацию или скрыл какую-либо информацию, которая может иметь значение для Кредитора;
 - 10.3.3. Клиент отказался пройти идентификацию или предоставить дополнительные документы, запрошенные Кредитором для идентификации Клиента;
 - 10.3.4. у Кредитора есть обоснованные подозрения, что Клиент внедрил или внедряет автоматизированные средства пользования Порталом и автоматизированного сбора данных с Портала без предварительного согласия Кредитора (такие средства могут включать, в числе прочего, ботов для сбора данных, роботов-пауков, скреперы и другие автоматизированные инструменты или программы) или что Клиент внедряет методы фрейминга для разграничения данных или содержания Портала или иного влияния на рабочие процессы Портала;
 - 10.3.5. Клиент не уважает права интеллектуальной собственности Кредитора; или
 - 10.3.6. Клиент действует любым другим способом, который является незаконным или неуважительным по отношению к Кредитору.
- 10.4. При нарушениях, указанных в пунктах 10.3.1 — 10.3.6 настоящих Условий пользования, Кредитор может закрыть Учетную запись Портала Клиента без дополнительного уведомления. Закрытие Учетной записи Портала Клиента не освобождает Клиента от финансовых или иных обязательств по Кредитному договору (договорам), Пользовательскому соглашению или любому другому соглашению, заключенному между Клиентом и Кредитором.
- 10.5. Клиент может закрыть свою Учетную запись Портала только в том случае, если он выполнил все свои финансовые или иные обязательства в отношении Кредитора.
- 10.6. Кредитор оставляет за собой право закрыть Учетную запись Портала Клиента, если Клиент не пользовался Учетной записью в течение 6 (шести) месяцев и ни у одной из сторон нет активных финансовых обязательств, связанных с Учетной записью Портала.
- 10.7. После закрытия Учетной записи Портала Клиента Кредитор не обязан хранить, поддерживать или раскрывать Клиенту информацию, связанную с операциями и



действиями, совершенными Клиентом посредством Учетной записи Портала, за исключением случаев, когда такая обязанность вытекает из применимого законодательства.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КРЕДИТОРА

- 11.1. Кредитор может ограничить доступ Клиента к Порталу в целях проведения технического обслуживания и ремонта. Кредитор не несет ответственности за любой возможный ущерб, связанный с ограничением доступа, и связанные с ним перерывы в предоставлении услуг.
- 11.2. Кредитор не несет ответственности за косвенный ущерб, нанесенный Клиенту.
- 11.3. Кредитор не несет ответственности за ущерб, нанесенный Клиенту или третьим лицам в результате неисполнения Клиентом обязательств по уведомлению, предусмотренных пунктами 5.1.3, 5.1.4 и 5.1.6 Условий пользования.

12. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 12.1. Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия пользования и Прейскурант. Кредитор уведомляет Клиента о любых изменениях в Условиях пользования и/или Прейскуранте посредством Портала и/или Вебсайта Кредитора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу, если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 12.2. Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Условия пользования и Прейскурант без предварительного уведомления, если изменение приводит к снижению стоимости услуг Кредитора, более выгодным для Клиента условиям или при добавлении новых услуг в Условия пользования или Прейскурант. Кредитор также оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять Условия пользования или Прейскурант без предварительного уведомления в связи с изменениями в законодательстве или по решению суда, а также если это необходимо для немедленного выполнения этих изменений или решения суда. В таких случаях Кредитор незамедлительно уведомляет Клиента об изменениях посредством Портала и/или Вебсайта Кредитора и/или любым другим разумным способом, и изменения вступают в силу с момента публикации соответствующего уведомления на Портале.
- 12.3. Кредитор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия пользования и Прейскурант без предварительного уведомления, если эти изменения не изменяют права и обязанности сторон, например, грамматические изменения или исправления.
- 12.4. Если Клиент не согласен с изменениями, Клиент имеет право расторгнуть соответствующий договор с Кредитором, уведомив об этом Кредитора посредством Портала в течение 30 (тридцати) календарных дней и выполнив все

свои обязательства по соответствующему соглашению. Соответствующее соглашение не считается расторгнутым, если Клиент не выполнил все свои обязательства в течение 30 (тридцати) дней после получения уведомления об изменениях. Если Клиент не воспользовался правом расторгнуть соответствующее соглашение в соответствии с настоящим разделом, считается, что Клиент принял внесенные изменения и не имеет претензий к Кредитору, вытекающих из изменений, внесенных в Условия пользования и/или Прейскурант.

13. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 13.1. К настоящим Условиям пользования и другим соглашениям, заключенным между Кредитором и Клиентом, применяется действующее законодательство Эстонской Республики, если не указано иное.
- 13.2. Все споры между Кредитором и Клиентом, вытекающие из Условий пользования, Кредитных договоров или иных соглашений, заключенными между Кредитором и Клиентом, или связанные с ними, разрешаются путем переговоров, с учетом действующей на данный момент Процедуры рассмотрения жалоб, опубликованной на Вебсайте Кредитора. Клиент также имеет право обратиться в компетентный внесудебный орган или в орган, осуществляющий надзор за Кредитором в соответствии с законодательством Эстонской Республики. Спор, который стороны не могут разрешить путем переговоров в разумный срок, подлежит разрешению в компетентном суде Эстонской Республики, в том числе, если Клиент после вступления в силу Пользовательского соглашения проживает за границей или если место жительства Клиента на момент подачи иска неизвестно.

14. РАЗНОЕ

- 14.1. В случае неплатежеспособности Кредитора заключение нового Кредитного договора (договоров) немедленно прекращается. Неплатежеспособность Кредитора не влияет на действительность договоров, уже заключенных между Кредитором и Клиентом.
- 14.2. Надзор за деятельностью кредитора осуществляют:
- 14.2.1. Эстонское учреждение финансового надзора и разрешения споров (Финансовая инспекция) (адрес: Сакала, 4, 15030 Таллинн, электронная почта info@fi.ee, вебсайт www.fi.ee);
 - 14.2.2. Эстонский департамент защиты прав потребителей и технического регулирования (адрес: Эндла, 10а, 10142 Таллинн, электронная почта info@ttja.ee, вебсайт www.ttja.ee);
 - 14.2.3. Эстонская инспекция по защите данных (адрес: Татари 39, 10134 Таллинн, электронная почта info@aki.ee, вебсайт www.aki.ee).