

PRIVAATSUSEESKIRI

Kehtiv alates 27.09.2023

Käesolevast privaatsuseeskirjast

Käesolevas privaatsuseeskirjas antakse ülevaade sellest, milliseid bondora.ee portaali kasutaja (edaspidi ka **Teie**) isikuandmeid laenuandja (edaspidi **Bondora** või **meie**) portaali kaudu teenuste osutamisel töötleb, kuidas ja millistel eesmärkidel ta seda teeb ning millised on Teie õigused seoses oma isikuandmetega.

Me järgime Teie isikuandmete töötlemise kohta kehtestatud väga rangeid eeskirju, mis tulenevad Euroopa Liidu ja Eesti isikuandmete kaitset käsitlevatest õigusaktidest, sh Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (edaspidi **üldmäärus**). Käesolevas privaatsuseeskirjas sisalduvaid mõisteid kasutatakse samas tähenduses nagu on kirjeldatud bondora.ee kasutustingimustes ja üldmääruses.

Vastutav töötleja ja kontaktandmed

Teie isikuandmete vastutav töötleja on Bondora AS (Eesti registrikood 11483929; postiaadress A. H. Tammsaare tee 56, Tallinn 11316, Eesti). Meiega kontakteerumiseks vajaliku vormi leiate [siit](#).

Isikuandmete kogumine

Kogume üldjuhul selliseid isikuandmeid, mis on Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks vajalikud. Arvestades meie tegevusvaldkonda, sisaldab see ka erineva taustainformatsiooni kogumist, et täita meie erinevaid seadusest tulenevaid kohustusi.

Kogume isikuandmeid järgmistest allikatest:

- Teie ise (nt Teie sisestatud ja jagatud andmed);
- kolmandad isikud (nt avalikud allikad, riiklikud registrid (nt rahvastikuregister, pensioniregister), krediidireitinguagentuurid, koostööpartnerid ja meiega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted).

Kolmandatelt isikutelt kogume isikuandmeid, mis võimaldavad meil hinnata Teie krediivõimelisust ning rakendada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise hoolsusmeetmeid, sh et kontrollida Teie poolt meile edastatud andmeid.

Samuti võime isikuandmeid koguda automaatselt (nt viis, kuidas Te platvormi kasutate, Teie kasutatavad digitaalsed seadmed, küpsised) statistilistel eesmärkidel.

Isikuandmete kasutamine

Selleks, et saaksime Teile platvormi vahendusel teenuseid osutada, võib juhtuda, et peate meile või meie partneritele esitama teenuste osutamiseks vajalikke andmeid. Kui Te nimetatud andmeid ei esita, ei saa me Teile teenuseid osutada. Sellised andmed on alati vastavalt tähistatud.

Kasutame Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none"> • Teie tuvastamist võimaldavad andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sugu, isikutunnistuse andmed) • Kontaktandmed (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number, postiaadress) • Finantsandmed (nt sissetulek, varaline seisund, teised varalised kohustused, arvelduskonto tehingud, varasem maksekäitumine) • Isiklikud andmed (nt perekonnaseis, suhtestaatus, info ülalpeetavate ja omandite kohta) • Andmed Teie töökoha ja hariduse kohta (nt haridustase, eriala, tööandja, ametikoht) • Andmed Teie isikut tõendava 	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimise ja selle tingimuste otsustamine (sh isikusamasuse tuvastamine, krediitvõimelisuse hindamine, maksimaalse krediidilimiidi määramine, vastutustundliku laenamise põhimõtete rakendamine, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevate kohustuste täitmine) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimise ettevalmistamine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b) • Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c ning võlaõigusseadus (vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamine) ja rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus) • Teie nõusolek pensioniregistrist andmete pärimiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<p>dokumendi kohta (sh isikut tõendava dokumendi koopia, dokumendi nr)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Andmed taotletava laenu kohta (nt laenusumma, eesmärk, kuumaksete tasumise kuupäev) • Muud andmed (nt suhtluskeel) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Teie tuvastamist võimaldavad andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sugu, isikutunnistuse andmed) • Kontaktandmed (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number, postiaadress) • Finantsandmed (nt arvelduskonto number, maksekäitumine) • Teie kasutajakonto andmed (nt e-posti aadress või soovi korral ka teised sotsiaalmeedia konto andmed) • Platvormil tehtud tehingute andmed (nt platvormil kasutatud teenused, sõlmitud 	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimine ja täitmine (sh Teiega lepinguga seoses kontakteerumine) 	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimine ja täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b)



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<p>lepingud, kohustuste täitmine, suhtlus)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Muud andmed (nt suhtluskeel) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktandmed (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number, postiaadress) 	<ul style="list-style-type: none"> • Otseturustusteadete saatmine 	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)
<ul style="list-style-type: none"> • Andmed segmendi kohta (nt personaalsete laenupakkumiste saatmine) 	<ul style="list-style-type: none"> • Personaliseeritud otseturustusteadete saatmine (nt personaalse laenupakkumise piires) 	<ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). • Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
		<p>Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks), on see meie hinnangul õigustatud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktandmed (e-posti aadress) • Teave lepingu täitmise kohta 	<ul style="list-style-type: none"> • Küsitluste saatmine tagasiside saamiseks meie platvormi ja teenuste arendamiseks ja kvaliteedi tõstmiseks 	<ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi tagada oma platvormi ja teenuste kvaliteet, areng ja konkurentsivõime (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). • Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel eesmärkidel, on see meie hinnangul õigustatud.
<ul style="list-style-type: none"> • Tagasiside 	<ul style="list-style-type: none"> • Meie platvormi ja teenuste arendamine ja kvaliteedi tõstmine 	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none"> Platvormil tehtud tehingute andmed ja lehitsemise andmed (nt platvormil kasutatud teenused, sõlmitud lepingud, kohustuste täitmine, IP-aadress, veebilehitseja liik, eelistused, harjumused, rahulolu, suhtlus, andmed laenuandja korraldatud tarbijamängudes ja kampaaniates osalemise kohta) 	<ul style="list-style-type: none"> Meie platvormi ja teenuste arendamine ja kvaliteedi tõstmine (nt analüüsime, kuidas ja milliste seadmete abil kasutajad tavaliselt meie platvormil liiguvad, et teha platvormi kasutajasõbralikumaks; analüüsime, millised tooted ja teenused on populaarsed, et neid prioriteetsena edasi arendada; analüüsime, millise profiiliga kasutajad ei täida oma kohustusi, et seeläbi oma süsteeme täiustada jne) 	<ul style="list-style-type: none"> Meie õigustatud huvi tagada oma platvormi ja teenuste kvaliteet, areng ja konkurentsivõime (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid agregeeritult, s.o mitte Teiega seonduvalt, on see meie hinnangul õigustatud.
<ul style="list-style-type: none"> Teie kinnistutega seotud andmed, kehtivate Ametliku Teadaannete, maksuvõla ja -äri ning ettevõtluskeeldude andmed Teie pangakonto andmed 	<ul style="list-style-type: none"> Meie platvormi ja teenuste arendamine (sh testimine) ja kvaliteedi tõstmine (nt analüüsime, kuidas krediidimudelit täpsemaks ja paremaks arendada võttes arvesse Teie finantskäitumist ja -olukorda kirjeldavaid 	<ul style="list-style-type: none"> Meie õigustatud huvi tagada oma platvormi ja teenuste kvaliteet, areng ja konkurentsivõime (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Töötleme Teie isikuandmeid



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none"> Kontaktandmed (nt telefoni number, e-posti aadress) 	andmeid, et pakkuda kvaliteetsemat ja täpsemat krediivõimekuse hinnangut tagades vastutustundliku laenamise põhimõtte veel parema täitmise)	ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid agregeeritult, s.o mitte Teiega seonduvalt, on see meie hinnangul õigustatud.
<ul style="list-style-type: none"> Teie pangakonto andmed 	<ul style="list-style-type: none"> Teile täiendavate teenuste osutamine meie platvormi vahendusel 	<ul style="list-style-type: none"> Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)
<ul style="list-style-type: none"> Kõik Teie asjaomased isikuandmed 	<ul style="list-style-type: none"> Meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine 	<ul style="list-style-type: none"> Meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c)
<ul style="list-style-type: none"> Kõik Teie asjaomased isikuandmed 	<ul style="list-style-type: none"> Meie õiguste ja huvide kaitsmine (nt kui Te ei täida lepingut või esineb selle kahtlus) 	<ul style="list-style-type: none"> Meie õigustatud huvi oma õigusi ja huve kaitsta (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
		meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna üldiselt töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui see on meie õiguste ja huvide kaitseks tõesti vajalik (ehk on toimunud Teiepoolne rikkumine või selle kahtlus), on see meie hinnangul õigustatud.

Me ei töötle Teie eriliigilisi isikuandmeid ega andmeid süütegude toimepanemise kohta.

Võime töödelda Teie isikuandmeid ka teistel eesmärkidel Teie nõusoleku alusel. Töötlemise eesmärk ja muud detailid on sellisel juhul kirjeldatud nõusolekus.

Kui Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on meie või kolmanda isiku õigustatud huvi, on Teil õigus saada lisateavet ning esitada igal ajal vastuväiteid sellise töötlemise suhtes. Selleks võtke meiega palun ühendust ülaltoodud kontaktandmetel.

Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs

Me kasutame automatiseeritud protsessi, et otsustada, kas kiita Teie laenu taotlus heaks või lükata see tagasi. Meie automatiseeritud protsessi raames hinnatakse eraldi kõiki andmekategooriaid, mida oleme Teie kohta krediitvõimelisuse hindamise eesmärgil kogunud (vt eespool) ja võttes arvesse erinevate andmekategooriatega seonduvaid riske ja neile määratud koefitsiente, arvutab süsteem Teie krediitvõimelisuse. Selle alusel pakutakse Teile laenu Teie taotletud tingimustel või teistel tingimustel (nt väiksema laenusummaga või soovitus erineva tagasimakse tähtajaga) või Teie taotlus lükatakse tagasi. Krediitvõimelisuse hindamise eesmärk on teha õiglasi ja vastutustundlikke laenuotsuseid ning täita meie seadusest tulenevat kohustust hinnata enne laenu andmist Teie krediitvõimelisust.



Lisaks automatiseeritud krediidihindamisele võime automatiseeritult otsustada, et on alust arvata, et võite toime panna pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamise.

Lisaks kasutame automatiseeritud otsuste tegemist laenude maksegraafikute kohandamisel.

Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs võimaldavad parandada otsustusprotsessi õiglust (vähendades inimliku vea, diskrimineerimise ja võimu kuritarvitamise võimalust), vähendavad ohtu, et Te jätate laenu tagasi maksmata ning lasevad meil teha otsuseid lühema ajaga ning parandada tõhusust.

Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs on vajalikud meievahelise laenulepingu sõlmimiseks ja on lubatud ka seadusega. Krediidivõimelisuse hindamine on suuresti standardiseeritud ja krediidiandjatele kohustuslik protseduur, mis on üles ehitatud kohalduvaid vastutustundliku laenamise põhimõtteid silmas pidades ning põhineb matemaatilistel valemitel. Automatiseeritud krediidivõimelisuse hindamine tagab õiglasema tulemuse, kuivõrd jätab kõrvale inimliku subjektiivse faktori ning kohtleb kõiki krediiditaotlejaid ühetaoliselt. Manuaalselt sama või sarnase mudeli kasutamise võtaks iga krediiditaotleja krediidivõimelisuse hindamine ebaproportsionaalselt palju aega ning muutuks seega meie jaoks oluliselt kulukamaks. Meie tööjõuvajadus suureneks märkimisväärselt, kui sooviksime manuaalse krediidivõimelisuse hindamise korral tagada teenuse kvaliteedi säilimise. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil kasutame automatiseeritud protsesse tehinguandmete monitoorimisel, kuivõrd manuaalselt (st ilma automatiseeritud lahendusi kasutamata) ei oleks võimalik asjakohaseid andmeid suure mahu tõttu sama kvaliteediga läbi töötada.

Meie automatiseeritud protsesse katsetatakse, hinnatakse ja kontrollitakse korrapäraselt, et tagada nende õiglus, tõhusus ja erapooletus. Nende toimimiseks on vajalik ka, et Teie poolt meile edastatud andmed oleksid täpsed ja ajakohased.

Teil on õigus otsesele isiklikule kontaktile, õigus väljendada oma seisukohta, õigus saada selgitusi otsuse kohta, mis tehti pärast sellist hindamist, ning õigus see otsus vaidlustada. Selleks võtke meiega ühendust ülaltoodud kontaktandmetel.

Isikuandmete edastamine

Teie isikuandmete töötlemisel edastame Teie isikuandmeid ka meie volitatud töötlejatele või kolmandatele isikutele. Selline edastamine toimub ainult järgnevatel tingimustel:

Volitatud töötlejad. Kasutame Teie isikuandmete töötlemiseks hoolikalt valitud teenusepakkujaid (volitatud töötlejad). Sealjuures jääme täielikult vastutavaks Teie isikuandmete eest.

Kasutame muuhulgas järgmisi volitatud töötlejaid: Turundus- ja küsitluste läbiviimisteenuste osutajad ja tööriistad, rahapesu ja terrorismi rahastamisega seotud riske maandamiseks teostatavate otsingute teenusepakkujaid, krediidivõimelisuse hindamisel kasutatavad teenusepakkujad, klienditoe teenusepakkujad, raamatupidamisteenuste osutajad, serverihaldus- ja serverimajutusteenuse osutajad,

IT-teenuste pakkujad, teised meiega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted, kes meile teenuseid osutavad.

Kui Te soovite üksikasjalikumat teavet meie volitatud töötajate kohta (nt nende nimed ja asukohad), siis palun võtke meiega ühendust ülaltoodud kontaktandmetel.

Kolmandad isikud. Jagame Teie isikuandmeid kolmandate isikutega ainult siis, kui see on sätestatud käesolevas privaatsusteates, kui see on nõutud kohalduva õiguse alusel (nt kui oleme kohustatud jagama isikuandmeid ametiasutustega) või Teie nõusolekul või korraldusel.

Võime jagada Teie isikuandmeid järgmiste kolmandate isikutega:

- lepingu täitmiseks makseteenuste vahendajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meievahelise lepingu täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b);
- Teie krediitdivõimelisuse hindamiseks krediidiagentuuridega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenev kohustus hinnata Teie krediitdivõimelisust (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c);
- krediitdivõimekuse hindamise kvaliteedi testimiseks krediidihindamise teenuse osutajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi ((üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- meie sisehalduse eesmärgil meiega samasse kontserni kuuluvate ettevõtetega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi andmeid meie kontserni kuuluvate ettevõtetega sisehalduse eesmärgil jagada (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- otseturunduse eesmärgil meiega samasse kontserni kuuluvate ettevõtetega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a);
- teistele krediidi- ja finantseerimisasutustele ja kindlustusandjatele Kliendi poolt soovitud teenuse pakkumiseks või temaga seotud usaldusvääruse ja riski hindamiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b);
- potentsiaalsete või tegelike nõude ostjate ja pandipidajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi anda nõude loovutamisel nõude ostjale ja/või pandipidajale üle nõudega seotud andmed ja dokumendid (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- potentsiaalsete või tegelike laenuandja investorite ja/või võlausaldajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi anda võlausaldajale üle tema nõudega seotud andmed ja dokumendid (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- meie seaduslike kohustuste täitmiseks ameti- ja korrakaitseasutustega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c);
- maksehäireregistrite, krediidiinfo ja teiste kolmandate isikutega, kellele avalikustame andmeid võlgnevuste kohta. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslik alus meie ning kolmandate osapoolte õigustatud huvi vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- meie õiguste ja huvide kaitseks inkassofirmade, advokaatide, kohtutäiturite jt asjaomaste isikutega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks

aluseks meie õigustatud huvi oma õigusi ja huve kaitsta (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Edastame Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna üldiselt edastame andmeid ainult siis, kui see on meie õiguste ja huvide kaitseks tõesti vajalik (ehk on toimunud Teiepoolne rikkumine või selle kahtlus), on see meie hinnangul õigustatud;

- meie seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks audiitoritega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c ja audiitortegevuse seadus);
- meie seaduslike kohustuste täitmiseks või meie või meie tehingupartneri õigustatud huvides, kui selline edastamine on vajalik tehingu tulemusena meie tegevuse või vara üleandmiseks või sellise tehingu perspektiivikuse hindamiseks. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c ja võlaõigusseadus) või meie või meie tehingupartneri õigustatud huvi tehingut läbi viia või selle perspektiivikust hinnata (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Edastame Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie või meie tehingupartneri õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid.

Kui Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on meie või kolmanda isiku õigustatud huvi, on Teil õigus saada lisateavet ja esitada igal ajal vastuväiteid sellise töötlemise suhtes. Selleks võtke meiega palun ühendust ülaltoodud kontaktandmetel.

Isikuandmete edastamine väljapoole Euroopa Liitu

Üldiselt me Teie isikuandmeid ise Euroopa Liidust välja ei edasta, ent meie volitatud töötlejad ja kolmandad isikud, kellele me isikuandmeid edastame võivad töödelda Teie isikuandmeid väljaspool Euroopa Liitu. Juhul, kui see on vajalik, toimub edastamine ainult siis, kui meil on selleks seaduslik alus, sealhulgas ennekõike kui andmete saaja: i) asub riigis, kus on Euroopa Komisjoni hinnangul isikuandmete kaitse tagatud piisaval tasemel või ii) lepingu alusel, mis vastab Euroopa Liidu nõuetele isikuandmete edastamiseks väljaspool Euroopa Liitu asuvatele isikuandmete töötlejatele.

Kui soovite üksikasjalikumat teavet Teie isikuandmete edastamise kohta väljapoole Euroopa Liitu (nt andmete saajate nimed ja edastamise seaduslik alus), siis palun võtke meiega ühendust kasutades selleks ülaltoodud kontaktandmeid.

Isikuandmete säilitamine

Me säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni oleme selleks seadusega kohustatud (nt krediidiandjate ja vahendajate seaduse kohaselt peame säilitama kõik krediidi väljastamise ning krediidi teenindamisega seotud andmed ja dokumendid kogu Teiega õigussuhte kestmise aja ning kolm aastat pärast seda; rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse kohaselt peame säilitama Teie isikuandmeid ja erinevaid dokumente viis aastat pärast ärisuhte lõppemist ning raamatupidamise seaduse kohaselt peame säilitama raamatupidamise algdokumente seitse aastat alates asjaomase majandusaasta lõpust) või kuni meil on õigustatud huvi seda teha (nt nõuete aegumistähtaegade lõpuni, et kaitsta vajadusel oma huve ja õigusi).

Isikuandmete turvalisus

Me tagame, et kasutajaandmed on kättesaadavad vaid sellistele töötajatele, kellele peab tööülesannetest tulenevalt olema juurdepääs sellistele andmetele. Kõik Bondora töötajad on kohustatud hoidma andmeid salajas ja nad ei tohi jagada andmeid kolmandate isikutega, välja arvatud eespool nimetatud eesmärkidel.

Isikuandmeid hoiustatakse ja arhiivitakse turvalises serveris, millele on ligipääs vaid vähestel isikutel. Turvalisus on tagatud rangete privaatsuse kaitse standarditega, mida täidavad kohusetundlikud kolmandast isikust partnerid.

Kasutame mitut interneti turvameedet, et tagada isikuandmete turvaline töötlemine, edastamine ja arhiivimine.

Serverid asuvad Saksamaal Frankfurdis olevas andmekeskuses, mida käitab Telehouse, kes kuulub maailma 200 juhtiva ettevõtte hulka. Serverihalduseks on sõlmitud eraldi leping ettevõttega Virtion GmbH. Need ettevõtted võimaldavad meil pakkuda oma IT-ressursside paremat kättesaadavust ja kasvupotentsiaali ning suuremat paindlikkust.

Kogu nende tegevus on kooskõlas mitmete standarditega, sealhulgas ISO 27001:2005 (infoturbe haldus), BS25999-2:2007 (tegevuse järjepidevuse haldus), PCI-DSS (maksekaarditööstus), ISO 9001:2008 kvaliteedistandardid ja ISO 14001:2004 (keskkonnajuhtimissüsteemi standard).

Ettevõtted on kehtestanud ööpäevaringse füüsilise ja virtuaalvalve. Kõiki liikumisi andmekeskuses jälgivad lähitoimekaardilugejad ja volitamata isikuid avastavad infrapunaandurid. Bondoras tuvastatakse, jälgitakse ja tõrjutakse turvarikkumisi tark- ja riistvaraliste turvamüüridega.

Teie õigused

Teil on enda isikuandmete suhtes kõik andmesubjekti õigused kohalduvate andmekaitsealaste õigusaktidega nõutud ulatuses, sealhulgas:

- õigus saada asjaomast **teavet** isikuandmete töötlemise kohta;
- õigus saada **kinnitust** selle kohta, kas isikuandmeid töödeldakse;
- õigus saada isikuandmete **koopia**;
- õigus nõuda, et me **parandaks** ebaõiged isikuandmed või **täiendaks** mittetäielikke isikuandmeid;
- õigus nõuda isikuandmete **kustutamist**, kui: (i) isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millega seoses need on kogutud või muul viisil töödeldud; (ii) Te võtate isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi ning puudub muu õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks; (iii) Te esitate vastuväite isikuandmete töötlemise suhtes ja töötlemiseks pole ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid; (iv) Te esitate vastuväite oma isikuandmete töötlemiseks otseturunduse eesmärkidel; (v) isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult; või (vi) isikuandmed tuleb kustutada selleks, et täita meie seadusest tulenevat kohustust. Eelnevale vaatamata ei ole Teil õigus nõuda isikuandmete kustutamist, kui töötlemine on vajalik: (a) selleks, et täita meie seadusest

- tulenevat kohustust; või (b) õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- õigus nõuda isikuandmete töötlemise **piiramist**, kui: (i) Te vaidlustate isikuandmete õigsuse, ajaks, mis võimaldab meil isikuandmete õigsust kontrollida; (ii) isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid Te ei taotle isikuandmete kustutamist, vaid kasutamise piiramist; (iii) me ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on Teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või (iv) Te olete esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite, ajaks, kuni me kontrollime, kas meie õiguspärased põhjused kaaluvad üles Teie põhjused. Kui isikuandmete töötlemine on piiratud, võime neid sellegipoolest töödelda: (a) Teie nõusolekul; (b) õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; (c) teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks; või (d) seoses olulise avaliku huviga;
 - õigus andmete **ülekanndmisele** ehk õigus saada isikuandmeid, mille Te olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, kui: (i) töötlemine toimub Teie nõusolekul või lepingu sõlmimise või täitmise eesmärgil; ning (ii) töödeldakse automatiseeritult. Kui see on tehniliselt teostatav, on Teil õigus nõuda, et me edastaksime andmed otse teisele vastutavale töötlejale. Teie õiguse teostamisel ei saa me kahjustada teiste isikute õigusi ja vabadusi;
 - õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada igal ajal **vastuväiteid** isikuandmete töötlemise suhtes, mis toimub meie või kolmanda isiku õigustatud huvides. Sellisel juhul ei töötle me isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui me tõendame, et töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Teie huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil. Kui Teie vastuväite puudutab Teie isikuandmete töötlemist otseturunduse eesmärgil, puudub meil igal juhul õigus Teie isikuandmeid edasi töödelda;
 - õigus igal ajal **nõusolek tagasi võtta**. Selleks võite Te võtta meiega ühendust ülaltoodud kontaktandmetel või kasutada teisi nõusoleku võtmisel tutvustatud võimalusi.

Selleks, et oma õigusi rakendada, võtke palun meiega ühendust kasutades selleks ülaltoodud kontaktandmeid. Vastame Teie taotlusele hiljemalt ühe kuu jooksul. Teatud juhtudel (võttes arvesse taotluse keerukust ja hulka) on meil õigus vastamise tähtaega kahe kuu võrra pikendada. Sellisel juhul teavitame me Teid sellest.

Kui Te arvate, et Teie õigusi on rikutud, palume esmalt ühendust võtta meie andmekaitse spetsialistiga aadressil dpo@bondora.com, et olukord lahendada. Igal juhul on Teil õigus pöörduda kaebusega järelevalveasutuse poole liikmesriigis, kus on Teie alaline elukoht või töökoht või Andmekaitse Inspeksiooni poole (www.aki.ee; info@aki.ee; Tatari 39, 10134 Tallinn).

Küpsised

Me kasutame küpsiseid, mis on väikesed tekstifailid, mille veebilehe server Teile kõvakettale salvestab. See võimaldab meil koguda teatud andmeid Teile veebilehitsejast. Lisateavet leiab meie küpsistepoliitikast.

Lingid kolmandate isikute veebisaitidele

Lingid kolmandate isikute veebisaitidele platvormilt või mõnelt muult Bondora veebisaidilt või vastupidi on üksnes kiirviited meie platvormi kasutajatele kasulike teenuste või teemade juurde. Pange tähele, et kolmandate isikute veebisaitidel võivad kehtida teistsugused privaatsuseeskirjad ja/või turvastandardid, millega soovitame tutvuda.

Privaatsuseeskirja muutmine

Kui meie isikuandmete töötlemise praktika muutub või kui meil tekib vajadus privaatsuseeskirja muutmiseks tulenevalt kohalduvatest õigusaktidest, kohtu- või pädevate järelevalveasutuste praktikast või pädevate järelevalveasutuste suunistest, on meil õigus käesolevat privaatsuseeskirja ühepoolset igal ajal muuta. Sellisel juhul teavitame Teid portaali või e-posti kaudu mõistlikult enne muudatuste jõustumist.

Kohalduv õigus

Kuna Bondora on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte, kohaldub Teie isikuandmete töötlemisele Eesti Vabariigi õigus.

Käesolevat privaatsuseeskirja uuendati viimati 27. septembril 2023. aastal.