

PRIVAATSUSPOLIITIKA

1. KÄESOLEVAST PRIVAATSUSPOLIITIKAST

1.1. Käesolevas privaatsuspoliitikas antakse ülevaade sellest, milliseid bondora.ee Portaali kasutaja (edaspidi ka **Teie**) isikuandmeid laenuandja (edaspidi **Bondora** või **meie**) Portaali kaudu teenuste osutamisel töötleb, kuidas ja millistel eesmärkidel ta seda teeb ning millised on Teie õigused seoses oma isikuandmetega.

Me järgime Teie isikuandmete töötlemise kohta kehtestatud väga rangeid eeskirju, mis tulenevad Euroopa Liidu ja Eesti isikuandmete kaitset käsitlevatest õigusaktidest, sh Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest (edaspidi **üldmäärus**). Käesolevas privaatsuspoliitikas sisalduvaid mõisteid kasutatakse samas tähenduses nagu on kirjeldatud bondora.ee kasutustingimustes ja üldmääruses.

2. VASTUTAV TÖÖTLEJA JA KONTAKTANDMED

Teie isikuandmete vastutav töötleja on Bondora AS (Eesti registrikood 11483929; postiaadress A. H. Tammsaare tee 56, Tallinn 11316, Eesti). Meiega kontakteerumiseks vajaliku vormi leiate [siit](#).

3. ISIKUANDMETE KOGUMINE

3.1. Kogume üldjuhul selliseid isikuandmeid, mis on Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks vajalikud. Arvestades meie tegevusvaldkonda, sisaldab see ka erineva taustainformatsiooni kogumist, et täita meie erinevaid seadusest tulenevaid kohustusi.

3.2. Kogume isikuandmeid järgmistest allikatest:

- Teie ise (nt Teie sisestatud ja jagatud andmed);
- kolmandad isikud (nt avalikud allikad, riiklikud registrid, nt Rahvastikuregister, Maksu- ja Tolliamet),
- krediidibürood (nt AS Creditinfo Eesti ja OÜ Krediidiregister)
- koostööpartnerid ja meiega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted.

Kolmandatelt isikutelt kogume isikuandmeid, mis võimaldavad meil hinnata Teie krediidivõimelisust ning rakendada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise hoolsusmeetmeid, sh et kontrollida Teie poolt meile edastatud andmeid.

Samuti võime isikuandmeid koguda automaatselt (nt viis, kuidas Te Portaali kasutate, Teie kasutatavad digitaalsed seadmed, küpsised) statistilistel eesmärkidel.

4. ISIKUANDMETE KASUTAMINE

4.1. Selleks, et saaksime Teile Portaali vahendusel teenuseid osutada, võib juhtuda, et peate meile või meie partneritele esitama teenuste osutamiseks vajalikke andmeid. Kui Te nimetatud andmeid ei esita, ei saa me Teile teenuseid osutada. Sellised andmed on alati vastavalt tähistatud.

4.2. Kasutame Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none">• Teie tuvastamist võimaldavad andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sugu, isikutunnistuse andmed)• Kontaktandmed (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number, postiaadress)• Finantsandmed (nt sissetulek, varaline seisund, teised varalised kohustused, arvelduskonto tehingud, varasem maksekäitumine)• Isiklikud andmed (nt perekonnaseis, suhtestaatus, info ülalpeetavate ja omandite kohta)• Andmed Teie töökoha ja hariduse kohta (nt haridustase, eriala, tööandja, ametikoht)• Andmed Teie isikut tõendava dokumendi kohta (sh isikut tõendava dokumendi koopia, dokumendi nr)	Lepingu sõlmimise ja selle tingimuste otsustamine (sh isikusamasuse tuvastamine, krediivõimelisuse hindamine, maksimaalse krediidilimiidi määramine, vastutustundliku laenamise põhimõtete rakendamine, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest tulenevate kohustuste täitmine)	<ul style="list-style-type: none">• Lepingu sõlmimise ettevalmistamine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b)• Seadusest tuleneva kohustuse täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c ning võlaõigusseadus (vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamine) ja rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus)



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none"> • Andmed taotletava laenu kohta (nt laenusumma, eesmärk, kuumaksete tasumise kuupäev) • Muud andmed (nt suhtluskeel) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Teie tuvastamist võimaldavad andmed (nt nimi, isikukood, sünniaeg, sugu, isikutunnistuse andmed) • Kontaktandmed (nt e-posti aadress, mobiiltelefoni number, postiaadress) • Finantsandmed (nt arvelduskonto number, maksekäitumine) • Teie kasutajakonto andmed (nt e-posti aadress või soovi korral ka teised sotsiaalmeedia konto andmed) • Portaalis tehtud tehingute andmed (nt Portaalis kasutatud teenused, sõlmitud lepingud, kohustuste täitmine, suhtlus) • Muud andmed (nt suhtluskeel) 	<p>Lepingu sõlmimine ja täitmine (sh Teiega lepinguga seoses kontakteerumine)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lepingu sõlmimine ja täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b)
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktandmed (nt postiaadress, mobiiltelefoni number, e-posti aadress, või muud erinevate elektrooniliste 	<p>Otseturustuse eesmärgil ühenduse võtmine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
kanalitega seotud kontaktandmed)		
<ul style="list-style-type: none"> • Andmed segmendi kohta (nt andmed mida kasutatakse isikute liigitamiseks erinevatesse rühmadesse või segmentidesse demograafiliste andmete, käitumise, eelistuste või muude asjakohaste tegurite alusel) • Finantsandmed (nt sissetulek, varaline seisund, teised varalised kohustused, arvelduskonto tehingud, varasem maksekäitumine) 	Otseturunduspakkumiste kuvamine portaalis	<ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) <p>Töötleme Teile isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teile huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks), on see meie hinnangul õigustatud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Finantsandmed (nt sissetulek, varaline seisund, teised varalised kohustused, arvelduskonto) 	Personaliseeritud turunduspakkumiste tegemine	<ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
tehingud, varasem maksekäitumine)		<p>(üldmääruse art 6 lg 1 punkt f)</p> <p>Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks), on see meie hinnangul õigustatud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Andmed segmendi kohta (nt andmed mida kasutatakse isikute liigitamiseks erinevatesse rühmadesse või segmentidesse demograafiliste andmete, käitumise, eelistuste või muude asjakohaste tegurite alusel) 	Klientide segmenteerimine rühmadesse kindlate kriteeriumite alusel ning nende profileerimine, et paremini mõista nende vajadusi ja eelistusi sihitud turundustegevuste läbiviimiseks.	<ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) <p>Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel</p>



Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
		<p>tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks), on see meie hinnangul õigustatud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktandmed (e-posti aadress, mobiiltelefoni number) • Teave lepingu täitmise kohta • Küsitluse kaudu kogutud teave • Andmed segmendi kohta (nt andmed, mida kasutatakse isikute liigitamiseks erinevatesse rühmadesse või segmentidesse demograafiliste andmete, käitumise, eelistuste või muude asjakohaste tegurite alusel) 	<p>Küsitluste läbiviimine, et koguda ja kasutada tagasisidet meie portaali, toodete ja teenuste arendamiseks ja nende kvaliteedi parandamiseks ning selle tagasiside sidumine olemasolevate segmenteerimisandmetega.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nõusolek (Üldmääruse art 6 lg 1 punkt a) • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) <p>Töötleme Teile isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teile huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid</p>

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
		ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks), on see meie hinnangul õigustatud.
<ul style="list-style-type: none"> • Tagasiside meie Portaali ja teenuste osas 	Tagasiside jagamine meie veebilehel teiste klientidega, et edastada ülevaateid ja kogemusi meie Portaali ja teenuste kohta.	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)
<ul style="list-style-type: none"> • Portaalis tehtud tehingute andmed ja lehitsemise andmed (nt Portaalis kasutatud teenused, sõlmitud lepingud, kohustuste täitmine, IP-aadress, veebilehitseja liik, eelistused, harjumused, rahulolu, suhtlus, andmed laenuandja korraldatud tarbijamängudes ja kampaaniates osalemise kohta) 	Meie Portaali ja teenuste arendamine ja kvaliteedi tõstmine (nt analüüsimine, kuidas ja milliste seadmete abil kasutajad tavaliselt meie Portaalis liiguvad, et teha Portaali kasutajasõbralikumaks; analüüsimine, millised tooted ja teenused on populaarsed, et neid prioriteetsena edasi arendada; analüüsimine, millise profiiliga kasutajad ei täida oma kohustusi, et seeläbi oma süsteeme täiustada jne)	<ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) <p>Töötleme Teile isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks),</p>

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none"> • Teie kinnistutega seotud andmed, kehtivate Ametliku Teadaannete, maksuvõla ja -äri ning ettevõtluskeeldude andmed • Teie pangakonto andmed • Kontaktandmed (nt telefoni number, e-posti aadress) 	<p>Meie Portaali ja teenuste arendamine (sh testimine) ja kvaliteedi tõstmine (nt analüüsime, kuidas krediidimudelit täpsemaks ja paremaks arendada võttes arvesse Teie finantskäitumist ja -olukorda kirjeldavaid andmeid, et pakkuda kvaliteetsemat ja täpsemat krediidivõimekuse hinnangut tagades vastutustundliku laenamise põhimõtte veel parema täitmise)</p>	<p>on see meie hinnangul õigustatud.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meie õigustatud huvi oma toodete ja teenuste turustamiseks ja Teile sobivate pakkumiste tegemiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) <p>Töötleme Teile isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teile huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna selline töötlemine toimub selliste isikuandmetega, mis ei ole eriliselt tundlikud ning kuna me kasutame neid andmeid ettenähtavatel ja Teile kasulikel eesmärkidel (s.o Teile huvipakkuvate pakkumiste tegemiseks), on see meie hinnangul õigustatud.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Teie pangakonto andmed 	<p>Teile täiendavate teenuste osutamine meie Portaali vahendusel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a)
<ul style="list-style-type: none"> • Kõik Teie asjaomased isikuandmed 	<p>Meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c)

Isikuandmed	Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus
<ul style="list-style-type: none">Kõik Teie asjaomased isikuandmed	Meie õiguste ja huvide kaitsmine (nt kui Te ei täida lepingut või esineb selle kahtlus)	<ul style="list-style-type: none">Meie õigustatud huvi oma õigusi ja huve kaitsta (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f) <p>Töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna üldiselt töötleme Teie isikuandmeid ainult siis, kui see on meie õiguste ja huvide kaitseks tõesti vajalik (ehk on toimunud Teie poolne rikkumine või selle kahtlus), on see meie hinnangul õigustatud.</p>

4.3. Võime töödelda Teie isikuandmeid ka teistel eesmärkidel Teie nõusoleku alusel. Töötlemise eesmärk ja muud detailid on sellisel juhul kirjeldatud nõusolekus.

4.4. **Kui Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on meie või kolmanda isiku õigustatud huvi, on Teil õigus saada lisateavet ning esitada igal ajal vastuväiteid sellise töötlemise suhtes.** Selleks võtke meiega palun ühendust Portaali allosas toodud kontaktandmete kaudu.

5. AUTOMATISEERITUD OTSUSED JA PROFILIANALÜÜS

5.1. Me kasutame automatiseeritud protsessi, et otsustada, kas kiita Teie laenu taotlus heaks või lükata see tagasi. Meie automatiseeritud protsessi raames hinnatakse eraldi kõiki andmekategooriaid, mida oleme Teie kohta krediitvõimelisuse hindamise eesmärgil kogunud (vt eespool) ja võttes arvesse erinevate andmekategooriatega seonduvaid riske ja neile määratud koefitsiente, arvutab süsteem Teie krediitihinde. Selle alusel pakutakse Teile laenu Teie taotletud tingimustel või teistel tingimustel (nt väiksema laenusummaga, soovitus erineva tagasimakse tähtajaga või koos teiste kohustuste refinantseerimisega) või Teie taotlus



lükatakse tagasi. Krediidivõimelisuse hindamise eesmärk on teha õiglasi ja vastutustundlikke laenuotsuseid ning täita meie seadusest tulenevat kohustust hinnata enne laenu andmist Teie krediidivõimelisust.

5.2. Lisaks automatiseeritud krediidihindamisele võime automatiseeritult otsustada, et on alust arvata, et võite toime panna pettuse, rahapesu või terrorismi rahastamise.

5.3. Lisaks kasutame automatiseeritud otsuste tegemist laenude maksegraafikute kohandamisel.

5.4. Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs võimaldavad parandada otsustusprotsessi õiglust (vähendades inimliku vea, diskrimineerimise ja võimu kuritarvitamise võimalust), vähendavad ohtu, et Te jätate laenu tagasi maksmata ning lasevad meil teha otsuseid lühema ajaga ning parandada tõhusust.

Automatiseeritud otsused ja profiilianalüüs on vajalikud meievahelise laenulepingu sõlmimiseks ja on lubatud ka seadusega. Krediidivõimelisuse hindamine on suuresti standardiseeritud ja krediidiandjatele kohustuslik protseduur, mis on üles ehitatud kohalduvaid vastutustundliku laenamise põhimõtteid silmas pidades ning põhineb matemaatilistel valemitel. Automatiseeritud krediidivõimelisuse hindamine tagab õiglasema tulemuse, kuivõrd jätab kõrvale inimliku subjektiivse faktori ning kohtleb kõiki krediiditaotlejaid ühetaoliselt. Manuaalselt sama või sarnase mudeli kasutamise võtaks iga krediiditaotleja krediidivõimelisuse hindamine ebaproportsionaalselt palju aega ning muutuks seega meie jaoks oluliselt kulukamaks. Meie tööjõuvajadus suureneks märkimisväärselt, kui sooviksime manuaalse krediidivõimelisuse hindamise korral tagada teenuse kvaliteedi säilimise. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil kasutame automatiseeritud protsesse tehinguandmete monitoorimisel, kuivõrd manuaalselt (st ilma automatiseeritud lahendusi kasutamata) ei oleks võimalik asjakohaseid andmeid suure mahu tõttu sama kvaliteediga läbi töötada.

5.5. Meie automatiseeritud protsesse katsetatakse, hinnatakse ja kontrollitakse korrapäraselt, et tagada nende õiglus, tõhusus ja erapooletus. Nende toimimiseks on vajalik ka, et Teie poolt meile datatid andmed oleksid täpsed ja ajakohased.

5.6. Teil on õigus otsesele isiklikule kontaktile, õigus väljendada oma seisukohta, õigus saada selgitusi otsuse kohta, mis tehti pärast sellist hindamist, ning õigus see otsus vaidlustada. Selleks võtke meiega palun ühendust Portaali allosas toodud kontaktandmete kaudu.

6. ISIKUANDMETE EDASTAMINE

Teie isikuandmete töötlemisel edastame Teie isikuandmeid ka meie volitatud töötlejatele või kolmandatele isikutele. Selline edastamine toimub ainult järgnevatel tingimustel:



6.1. **Volitatud töötajad.** Kasutame Teie isikuandmete töötlemiseks hoolikalt valitud teenusepakkujaid (volitatud töötajad). Sealjuures jääme täielikult vastutavaks Teie isikuandmete eest.

Kasutame muuhulgas järgmisi volitatud töötajaid: Turundus- ja küsitluste läbiviimisteenuste osutajad ja tööriistad, rahapesu ja terrorismi rahastamisega seotud riske maandamiseks teostatavate otsingute teenusepakkujaid, krediitdivõimelisuse hindamisel kasutatavad teenusepakkujad, klienditoe teenusepakkujad, raamatupidamisteenuste osutajad, serverihaldus- ja serverimajutusteenuse osutajad, IT-teenuste pakkujad, teised meiega samasse kontserni kuuluvad ettevõtted, kes meile teenuseid osutavad.

Kui Te soovite üksikasjalikumat teavet meie volitatud töötajate kohta (nt nende nimed ja asukohad), siis palun võtke meiega ühendust allosas toodud kontaktandmete kaudu.

6.2. **Kolmandad isikud.** Jagame Teie isikuandmeid kolmandate isikutega ainult siis, kui see on sätestatud käesolevas privaatsuspoliitikas, kui see on nõutud kohalduva õiguse alusel (nt kui oleme kohustatud jagama isikuandmeid ametiasutustega) või Teie nõusolekul või korraldusel.

Võime jagada Teie isikuandmeid järgmiste kolmandate isikutega:

- lepingu täitmiseks makseteenuste vahendajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meievahelise lepingu täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b);
- Teie krediitdivõimelisuse hindamiseks krediitbüroodega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenev kohustus hinnata Teie krediitdivõimelisust (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c);
- krediitdivõimekuse hindamise kvaliteedi testimiseks krediitihindamise teenuse osutajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi ((üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- meie sisehalduse eesmärgil meiega samasse kontserni kuuluvate ettevõtetega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi andmeid meie kontserni kuuluvate ettevõtetega sisehalduse eesmärgil jagada (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- otseturunduse eesmärgil meiega samasse kontserni kuuluvate ettevõtetega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks Teie nõusolek (üldmääruse art 6 lg 1 punkt a);

- teistele krediidi- ja finantseerimisasutustele ja kindlustusandjatele Kliendi poolt soovitud teenuse pakkumiseks või temaga seotud usaldusvääruse ja riski hindamiseks (üldmääruse art 6 lg 1 punkt b);
- potentsiaalsete või tegelike nõude ostjate ja pandipidajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi anda nõude loovutamisel nõude ostjale ja/või pandipidajale üle nõudega seotud andmed ja dokumendid (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- potentsiaalsete või tegelike laenuandja investorite ja/või võlausaldajatega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi anda võlausaldajale üle tema nõudega seotud andmed ja dokumendid (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f).
- meie seaduslike kohustuste täitmiseks ameti- ja korrakaitseasutustega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c);
- maksehäireregistrite (nt AS Creditinfo Eesti, Krediidiregister OÜ), krediidibüroode ja teiste kolmandate isikutega, kellele avalikustame andmeid võlgnevuste kohta. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslik alus meie ning kolmandate osapoolte õigustatud huvi vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil üldmääruse art 6 lg 1 punkt f);
- meie õiguste ja huvide kaitseks inkassofirmade, advokaatide, kohtutäiturite jt asjaomaste isikutega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie õigustatud huvi oma õigusi ja huve kaitsta (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Edastame Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid. Kuna üldiselt edastame andmeid ainult siis, kui see on meie õiguste ja huvide kaitseks tõesti vajalik (ehk on toimunud Teiepoolne rikkumine või selle kahtlus), on see meie hinnangul õigustatud;
- meie seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks audiitoritega. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c ja audiitortegevuse seadus);
- meie seaduslike kohustuste täitmiseks või meie või meie tehingupartneri õigustatud huvides, kui selline edastamine on vajalik tehingu tulemusena meie tegevuse või vara üleandmiseks või sellise tehingu perspektiivikuse hindamiseks. Sellisel juhul on isikuandmete edastamise õiguslikuks aluseks meie seadusest tulenevate kohustuste täitmine (üldmääruse art 6 lg 1 punkt c ja võlaõigusseadus) või meie või meie tehingupartneri õigustatud huvi tehingut läbi viia või selle perspektiivikust hinnata (üldmääruse art 6 lg 1 punkt f). Edastame



Teie isikuandmeid ainult siis, kui oleme veendunud, et meie või meie tehingupartneri õigustatud huvi ei kaalu üles Teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mille nimel tuleb kaitsta isikuandmeid.

6.3. Kui Teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on meie või kolmanda isiku õigustatud huvi, on Teil õigus saada lisateavet ja esitada igal ajal vastuväiteid sellise töötlemise suhtes. Selleks võtke meiega palun ühendust Portaali allosas toodud kontaktandmete kaudu.

7. ISIKUANDMETE EDASTAMINE VÄLJAPOOLE EUROOPA LIITU

7.1. Üldiselt me Teie isikuandmeid ise Euroopa Liidust välja ei edasta, ent meie volitatud töötlejad ja kolmandad isikud, kellele me isikuandmeid edastame võivad töödelda Teie isikuandmeid väljaspool Euroopa Liitu. Juhul, kui see on vajalik, toimub edastamine ainult siis, kui meil on selleks seaduslik alus, sealhulgas ennekõike kui andmete saaja: i) asub riigis, kus on Euroopa Komisjoni hinnangul isikuandmete kaitse tagatud piisaval tasemel või ii) lepingu alusel, mis vastab Euroopa Liidu nõuetele isikuandmete edastamiseks väljaspool Euroopa Liitu asuvatele isikuandmete töötlejatele.

8. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE

Me säilitame sinu isikuandmeid nii kaua, kui see on seadusega nõutud, nii kaua, kui see on vajalik eesmärkide saavutamiseks, milleks isikuandmed koguti, või nii kaua, kui see on vajalik meie õigustatud huvide ja õiguste kaitseks.

8.1. Isikuandmed, mida töödeldakse seoses taotlusprotsessi, krediitvõimelisuse hindamise ning lepingu sõlmimise ja täitmisega.

Me säilitame Teie isikuandmeid seni, kuni oleme selleks seadusega kohustatud (nt krediidiandjate ja vahendajate seaduse kohaselt peame säilitama kõik krediidi väljastamise ning krediidi teenindamisega seotud andmed ja dokumendid kogu Teiega õigussuhte kestmise aja ning kolm aastat pärast seda;

8.2. Isikuandmed, mida töödeldakse seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil.

Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse kohaselt peame säilitama Teie isikuandmeid ja erinevaid dokumente viis aastat pärast ärisuhte lõppemist.

8.3. Isikuandmed, mida töödeldakse raamatupidamise eesmärgil

Raamatupidamise seaduse kohaselt peame raamatupidamise algdokumente säilitama seitse aastat alates vastava majandusaasta lõpust või kuni kuupäevani, mil need on vajalikud majandustehingu jälgitavuse nõuete täitmise tagamiseks, kuid mitte vähem kui seitse aastat.

9. ISIKUANDMETE TURVALISUS

9.1. Me tagame, et kasutajaandmed on kättesaadavad vaid sellistele töötajatele, kellel peab tööülesannetest tulenevalt olema juurdepääs sellistele andmetele. Kõik Bondora töötajad on kohustatud hoidma andmeid salajas ja nad ei tohi jagada andmeid kolmandate isikutega, välja arvatud eespool nimetatud eesmärkidel.

9.2. Isikuandmeid hoiustatakse ja arhiivitakse turvalises serveris, millele on ligipääs vaid vähestel isikutel. Turvalisus on tagatud rangete privaatsuse kaitse standarditega, mida täidavad kohusetundlikud kolmandast isikust partnerid.

9.3. Kasutame mitut interneti turvameedet, et tagada isikuandmete turvaline töötlemine, edastamine ja arhiivimine.

Serverid asuvad Saksamaal Frankfurdis olevas andmekeskuses, mida käitab Telehouse, kes kuulub maailma 200 juhtiva ettevõtte hulka. Serverihalduseks on sõlmitud eraldi leping ettevõttega Virtion GmbH. Need ettevõtted võimaldavad meil pakkuda oma IT-ressursside paremat kättesaadavust ja kasvupotentsiaali ning suuremat paindlikkust.

Kogu nende tegevus on kooskõlas mitmete standarditega, sealhulgas ISO 27001:2005 (infoturbe haldus), BS25999-2:2007 (tegevuse järjepidevuse haldus), PCI-DSS (maksekaarditööstus), ISO 9001:2008 kvaliteedistandardid ja ISO 14001:2004 (keskkonnajuhtimissüsteemi standard).

Ettevõtted on kehtestanud ööpäevaringse füüsilise ja virtuaalvalve. Kõiki liikumisi andmekeskuses jälgivad lähitoimekaardilugejad ja volitamata isikuid avastavad infrapunaandurid. Bondoras tuvastatakse, jälgitakse ja tõrjutakse turvarikkumisi tark- ja riistvaraliste turvamüüridega.

10. TEIE ÕIGUSED

10.1. Teil on enda isikuandmete suhtes kõik andmesubjekti õigused kohalduvate andmekaitsealaste õigusaktidega nõutud ulatuses, sealhulgas:

- õigus saada **kinnitust** selle kohta, kas isikuandmeid töödeldakse;
- õigus saada isikuandmete **koopia**;

- õigus nõuda, et me **parandaks** ebaõiged isikuandmed või **täiendaks** mittetäielikke isikuandmeid;
- õigus nõuda isikuandmete **kustutamist**, kui: (i) isikuandmeid ei ole enam vaja sellel eesmärgil, millega seoses need on kogutud või muul viisil töödeldud; (ii) Te võtate isikuandmete töötlemiseks antud nõusoleku tagasi ning puudub muu õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks; (iii) Te esitate vastuväite isikuandmete töötlemise suhtes ja töötlemiseks pole ülekaalukaid õiguspäraseid põhjuseid; (iv) Te esitate vastuväite oma isikuandmete töötlemiseks otseturunduse eesmärkidel; (v) isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult; või (vi) isikuandmed tuleb kustutada selleks, et täita meie seadusest tulenevat kohustust. Eelnevale vaatamata ei ole Teil õigus nõuda isikuandmete kustutamist, kui töötlemine on vajalik: (a) selleks, et täita meie seadusest tulenevat kohustust; või (b) õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- õigus nõuda isikuandmete töötlemise **piiramist**, kui: (i) Te vaidlustate isikuandmete õigsuse, ajaks, mis võimaldab meil isikuandmete õigsust kontrollida; (ii) isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid Te ei taotle isikuandmete kustutamist, vaid kasutamise piiramist; (iii) me ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on Teile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; või (iv) Te olete esitanud isikuandmete töötlemise suhtes vastuväite, ajaks, kuni me kontrollime, kas meie õiguspäraseid põhjused kaaluvad üles Teie põhjused. Kui isikuandmete töötlemine on piiratud, võime neid sellegipoolest töödelda: (a) Teie nõusolekul; (b) õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks; (c) teise füüsilise või juriidilise isiku õiguste kaitsmiseks; või (d) seoses olulise avaliku huviga;
- õigus andmete **ülekanmisele** ehk õigus saada isikuandmeid, mille Te olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ja masinloetaval kujul ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale, kui: (i) töötlemine toimub Teie nõusolekul või lepingu sõlmimise või täitmise eesmärgil; ning (ii) töödeldakse automatiseeritult. Kui see on tehniliselt teostatav, on Teil õigus nõuda, et me edastaksime andmed otse teisele vastutavale töötlejale. Teie õiguse teostamisel ei saa me kahjustada teiste isikute õigusi ja vabadusi;
- õigus oma konkreetsest olukorrast lähtudes esitada igal ajal **vastuväiteid** isikuandmete töötlemise suhtes, mis toimub meie või kolmanda isiku õigustatud huvides. Sellisel juhul ei töötle me isikuandmeid edasi, välja arvatud juhul, kui me tõendame, et töödeldakse mõjuval õiguspärasel põhjusel, mis kaalub üles Teie huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamise, esitamise või kaitsmise eesmärgil. Kui Teie vastuväite puudutab Teie isikuandmete töötlemist otseturunduse eesmärgil, puudub meil igal juhul õigus Teie isikuandmeid edasi töödelda;



- õigus igal ajal **nõusolek tagasi võtta**. Selleks võite Te võtta meiega ühendust ülaltoodud kontaktandmetel või kasutada teisi nõusoleku võtmisel tutvustatud võimalusi.

10.2. Selleks, et oma õigusi rakendada, võtke palun meiega ühendust Portaali allosas toodud kontaktandmete kaudu. Vastame Teie taotlusele hiljemalt ühe kuu jooksul. Teatud juhtudel (võttes arvesse taotluse keerukust ja hulka) on meil õigus vastamise tähtaega kahe kuu võrra pikendada. Sellisel juhul teavitame me Teid sellest.

10.3. Kui Te arvate, et Teie õigusi on rikutud, palume esmalt ühendust võtta meie andmekaitse spetsialistiga aadressil dpo@bondora.com, et olukord lahendada. Igal juhul on Teil õigus pöörduda kaebusega järelevalveasutuse poole liikmesriigis, kus on Teie alaline elukoht või töökoht või Andmekaitse Inspeksiooni poole (www.aki.ee; info@aki.ee; Tatari 39, 10134 Tallinn). Teil on õigus pöörduda kaebusega selle riigi järelevalveasutuse poole, kus asub Teie alaline elukoht või töökoht, või järgmistele järelevalveasutustele nendes riikides, kus me tegutseme:

Eesti	Andmekaitse Inspeksioon (Bondora juhtiv järelevalveasutus)	www.aki.ee info@aki.ee Tatari 39, 10134 Tallinn
Läti	Datu valsts inspekcija	www.dvi.gov.lv pasts@dvi.gov.lv Elijas iela 17, Riga, LV-1050
Soome	Tietosuojavaltuutetun toimisto	https://tietosuoja.fi tietosuoja@om.fi Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Holland	Autoriteit Persoonsgegevens	https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL Den Haag
Taani	Datatilsynet	https://www.datatilsynet.dk/



		dt@datatilsynet.dk Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
Hispaania	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	https://www.aepd.es/es C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid

11. KÜPSISED

Me kasutame küpsiseid, mis on väikesed tekstifailid, mille veebilehe server Teie kõvakettale salvestab. See võimaldab meil koguda teatud andmeid Teie veebilehitsejast. Lisateavet leiab meie küpsiste [poliitikast](#).

12. LINGID KOLMANDATE ISIKUTE VEEBILEHTEDELE

Lingid kolmandate isikute veebisaitidele Portaali või mõnelt muult Bondora veebisaidilt või vastupidi on üksnes kiirviited meie Portaali kasutajatele kasulike teenuste või teemade juurde. Pange tähele, et kolmandate isikute veebisaitidel võivad kehtida teistsugused privaatsuspoliitika ja/või turvastandardid, millega soovime tutvuda.

13. PRIVAATUSPOLIITIKA MUUTMINE

Kui meie isikuandmete töötlemise praktika muutub või kui meil tekib vajadus privaatsuspoliitika muutmiseks tulenevalt kohalduvatest õigusaktidest, kohtu- või pädevate järelevalveasutuste praktikast või pädevate järelevalveasutuste suunistest, on meil õigus käesolevat privaatsuspoliitikat ühepoolset igal ajal muuta. Sellisel juhul teavitame Teid Portaali või e-posti kaudu mõistlikult enne muudatuste jõustumist.

14. KOHALDUV ÕIGUS

Kuna Bondora on Eesti Vabariigis registreeritud ettevõtte, kohaldub Teie isikuandmete töötlemisele Eesti Vabariigi õigus.

Käesolevat privaatsuspoliitikat uuendati viimati 1. aprillil 2026. aastal.