Bondora Kasutustingimused

Kehtivad alates 12.05.2024

Käesolevate Bondora Kasutustingimustega (edaspidi: Kasutustingimused) reguleeritakse kõiki Krediidiandja ja Kliendi vahel tekkivaid õigussuhteid, kui Klient kasutab, on kasutanud või on väljendanud tahet kasutada Krediidiandja teenuseid. Kasutustingimustes kasutatud suure algustähega terminitel ja väljenditel on Kasutustingimuste punktis 1 sätestatud tähendus, kui ei ole sõnaselgelt öeldud või kontekstist ei tulene teisiti.

1. MÕISTED JA DEFINITSIOONID

1.1. **Hinnakiri –** Krediidiandja Koduleheküljel osutatavatele Krediidiandja teenustele kohalduvate tasude loetelu.

1.2. **Kaebuste Lahendamise Kord** – üksikasjalik kaebuste menetlemise protsess, mis on kättesaadav Krediidiandja Koduleheküljel ja kus selgitatakse, kuidas Klient saab kaebuse esitada ja kuidas Krediidiandja kaebust menetleb.

1.3. **Kasutajaleping** – leping, millega reguleeritakse Kliendi ja Krediidiandja vahelist suhet seoses Portaali ja Portaalikontoga.

1.4. **Klient** – isik, kes kasutab, on kasutanud või on väljendanud tahet kasutada Krediidiandja osutatavaid teenuseid.

1.5. **Krediidiandja** – Bondora AS, Eesti äriregistri registrikood 11483929 ja aadress A. H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Eesti.

1.6. **Krediidiandja Kodulehekülg** – Krediidiandja kodulehekülg, mis on kättesaadav aadressil www.bondora.ee.

1.7. **Krediidileping** – Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud krediidileping.

1.8. **Krediiditaotlus** – taotlus, mille Klient esitab Krediidiandjale Portaali kaudu ning mis sisaldab kogu asjakohast teavet ja dokumente, et Krediidiandja saaks teha pakkumise Krediidilepingu sõlmimiseks.

1.9. **Maksegraafik** – Krediidilepingu maksegraafik, mis sisaldab põhisummat, intressi ja muid lisakulusid.

1.10. **Pangapäev** – päev (v.a laupäev või pühapäev), mil pangad on Eesti Vabariigis tavapäraseks asjaajamiseks avatud.

1.11. **Portaal** – Krediidiandja Kodulehekülje kaudu kättesaadav ja Krediidiandja hallatav platvorm, mille kaudu Klient saab esitada taotluse Krediidiandja osutatavate teenuste kasutamiseks ja neid kasutada.

1.12. **Portaalikonto** – Kliendile Portaalis loodud ja Krediidiandja hallatav virtuaalne konto, mis on seotud Kliendi viitenumbriga ja mille kaudu Klient teeb Krediidiandjale makseid. Portaalikontol peetakse arvestust Kliendi Portaalikontol tehtud tehingute, sealhulgas nõuete ja kohustuste üle.

1.13. **Privaatsuspoliitika** – Kliendi isikuandmete töötlemise tingimused.

1.14. **Viitenumber** – personaalne number, mille alusel tuvastatakse Klient Portaalikonto kaudu maksete tegemisel.

2. ÜLDSÄTTED

2.1. Käesolevaid Kasutustingimusi kohaldatakse kõigi Krediidiandja ja Kliendi tegevuste ja toimingute suhtes, mis on seotud Portaali ja Portaalikontoga. Kasutustingimusi kohaldatakse ka kõikidele Krediidilepingutele või muudele Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutele.

2.2. Kasutustingimused moodustavad Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud Kasutajalepingu lahutamatu osa. Kasutajaleping loetakse Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmituks, kui Klient registreeritakse Portaali kasutajaks vastavalt Kasutustingimuste punktis 3 kirjeldatule. Kasutajalepinguga reguleeritakse Krediidiandja ja Kliendi Portaali ja Portaalikontoga seotud õigusi ja kohustusi.

2.3. Kasutajalepingu alusel annab Krediidiandja Kliendile juurdepääsu Portaalile ja Kliendi Portaalikontole. Klient võib Kasutajalepingu alusel ja Portaalikonto kaudu tellida igal ajal Krediidiandja osutatavaid lisateenuseid, muu hulgas järgmisi teenuseid:

2.3.1. B Secure,

2.3.2. B Secure+,

2.3.3. B On Track.

Nende teenuste tingimused on kättesaadavad Krediidiandja Koduleheküljel ja teenustele kohaldatavad tasud on esitatud Hinnakirjas.

2.4. Peale käesolevate Kasutustingimuste reguleeritakse Krediidiandja ja Kliendi vahelisi suhteid kohaldatavate õigusaktide ning Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud Krediidilepingu(te) või muude lepingutega. Kui Kasutustingimuste ja Krediidilepingu(te) või mis tahes muu lepingu vahel esineb ebaselgust või vastuolusid, siis lähtutakse Krediidilepingu(te) sätetest.

2.5. Käesolevad Kasutustingimused, Krediidileping(ud), Hinnakiri ning muu asjakohane teave ja dokumendid on Kliendile Krediidiandja Koduleheküljel ja/või Portaalis igal ajal tasuta kättesaadavad.

3. KLIENDI REGISTREERIMINE

3.1. Krediidiandja osutatavate teenuste kasutamiseks tuleb registreerida end Portaali kasutajaks. Portaali kasutajaks registreerimine on tasuta.

3.2. Registreerimisel luuakse Kliendile Portaalikonto ning Klient saab muu hulgas õiguse esitada Krediiditaotlusi, sõlmida Krediidilepingu(id) ja taotleda muude Krediidiandja osutatavate teenuste kasutamist.

3.3. Registreerimisel nõustub Klient Kasutustingimustega. Kasutustingimustega nõustudes avaldab ja kinnitab Klient muuhulgas seda, et:

3.3.1. ta on täieliku õigusvõimega füüsiline isik, kes on vähemalt 18-aastane;

3.3.2. ta on tutvunud Kasutustingimustega, neist aru saanud ja kohustub neid Krediidiandja osutatavate teenuste kasutamisel järgima;

3.3.3. ta on nõus sellega, et Krediidiandja töötleb tema isikuandmeid kooskõlas Privaatsuspoliitikaga.

3.4. Krediidiandja ja Kliendi vaheline Kasutajaleping loetakse Kasutustingimuste kohaselt sõlmituks kohe pärast seda, kui Klient on lõpetanud käesolevas punktis kirjeldatud registreerimistoimingu. Kasutajaleping sõlmitakse määramata ajaks.

4. KLIENDI TUVASTAMINE JA KLIENDI ANDMETE ESITAMINE

4.1. Klient esitab andmed ja dokumendid, mida Krediidiandja nõuab Kliendi tuvastamiseks. Kliendi tuvastamine on eeldus selleks, et Klient saaks esitada Krediiditaotluse ja sõlmida Krediidilepingu.

4.2. Klient tuvastatakse isikut tõendavate dokumentide alusel, mis vastavad õigusaktidele ja mida Krediidiandja aktsepteerib. Kliendi isiku tuvastamise käigus võidakse temalt nõuda lisadokumentide esitamist, et teda saaks tuvastada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega seotud nõuete kohaselt.

4.3. Kui kohaldatava õiguse kohaselt ei ole täiendav tuvastamine kooskõlas Kasutustingimuste punktiga 4.2 nõutud, tuvastatakse Klient enne mis tahes õiguslike tagajärgedega toimingut või tahteavaldust ühe või mitme järgmise tuvastamismeetodi abil:

4.3.1. Kliendi Portaali kordumatu kasutajanimi ja parool;

4.3.2. telefoniga tuvastamine kordumatu PIN-koodi abil, mis saadetakse Kliendi telefoninumbrile; ja/või

4.3.3. tuvastamine muul viisil, mis on kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ja mida Krediidiandja peab piisavaks.

4.4. Krediidiandja eeldab, et Kliendi esitatud dokumendid ja andmed on autentsed, kehtivad ja õiged. Kui Krediidiandjal on Kliendi esitatud dokumentide ja/või teabe täpsuse, autentsuse ja/või kehtivusega seoses kahtlusi, võib Krediidiandja paluda Kliendil andmeid täpsustada, esitada lisateavet või -dokumente või vajadusel korrata tuvastamisprotsessi.

4.5. Kliendi kohta saadud teavet ja dokumente säilitatakse Krediidiandja Privaatsuspoliitika kohaselt isikuandmetena.

4.6. Iga isik, kes logib Kliendi andmetega Portaali sisse või kinnitab Portaali kaudu toiminguid, loetakse selleks Kliendiks, kui Krediidiandjat ei ole vastupidisest teavitatud. Klient teavitab Krediidiandjat viivitamata, kui Kliendi andmed või Portaalile juurdepääsu saamise vahendid on kadunud või sattunud kolmanda isiku kätte.

5. KLIENDI ÜLDISED KOHUSTUSED

5.1. Klient kohustub:

5.1.1. mitte kasutama Portaali ebaseaduslike tehingute või toimingute jaoks, sealhulgas pettusteks, rahapesuks, terrorismi rahastamiseks vms;

5.1.2. esitama Krediidiandjale ainult tõest, täielikku ja mitteeksitavat teavet ning mitte varjama mis tahes teavet, mis võib olla Krediidiandja jaoks asjakohane;

5.1.3. teavitama Krediidiandjat viivitamata, kuid hiljemalt viie (5) Pangapäeva jooksul mis tahes muudatustest Krediidiandjale esitatud teabes ja/või dokumentides;

5.1.4. teavitama Krediidiandjat viivitamata, kuid hiljemalt viie (5) Pangapäeva jooksul kõigist asjaoludest, mis mõjutavad või võivad mõjutada Kliendi võimet täita Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutest, eelkõige Krediidilepingu(te)st tulenevaid kohustusi;

5.1.5. hoidma Portaali sisselogimiseks või tuvastamiseks vajalikke andmeid ja vahendeid (nt mobiiltelefon), sealhulgas isikut tõendavaid dokumente, paroole ja kasutajanimesid nii, et need ei satuks kolmandate isikute kätte;

5.1.6. teavitama Krediidiandjat viivitamata, kuid hiljemalt viie (5) Pangapäeva jooksul, kui Kasutustingimuste punktis 5.1.5 nimetatud andmed või vahendid satuvad kolmanda isiku kätte;

5.1.7. austama Krediidiandja intellektuaalomandi õigusi. Krediidiandja Kodulehekülg ning Portaal ja selle sisu on Krediidiandja isiklik vara, mida Kliendil on õigus kasutada ainult isiklikel eesmärkidel seoses Portaali teenuste kasutamisega;

5.1.8. esitama Krediidiandja nõudmisel lisadokumente ja -teavet, kui see on vajalik Kliendi krediidivõimelisuse hindamiseks, Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud lepingute täitmiseks ja/või kohaldatavast õigusest tulenevate õigusnormide järgimiseks, muu hulgas Krediidilepingu kohaldatava(te) rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise õigusaktidest tuleneva põhimõtte „Tunne oma klienti" järgimiseks, või teavet Kliendi ja/või Kliendi nimel tegutseva isiku vara päritolu kohta;

5.1.9. käituma Portaali kasutades heaperemehelikult ja lugupidavalt.

6. TEABEVAHETUS KREDIIDIANDJA JA KLIENDI VAHEL

6.1. Krediidiandja edastab Kliendile teavet Portaali või oma koduleheküljе kaudu, e-posti, telefoni või tähitud kirja teel. Klient edastab Krediidiandjale teavet Portaali kaudu, e-posti teel või muul kokkulepitud viisil. Krediidiandja kontaktandmed avaldatakse Portaalis ja Krediidiandja Koduleheküljel.

6.2. Eeldatakse, et üks pool on teise poole saadetud teabe kätte saanud, kui tavaliselt konkreetse sidevahendi kaudu teabe edastamiseks vajalik ajavahemik on möödunud. Kahtluse korral loetakse teise poole saadetud teave kättesaaduks:

6.2.1. kättetoimetamisel, kui see antakse üle isiklikult allkirja vastu;

6.2.2. kaks (2) kalendripäeva pärast saatmist, kui see saadetakse Portaali või Krediidiandja Koduleheküljel oleva kontaktvormi kaudu, e-posti teel või muus kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;

6.2.3. viis (5) kalendripäeva pärast tähitud kirja postitamist, kui see saadetakse posti teel lähteriigis asuvasse sihtkohta;

6.2.4. seitse (7) kalendripäeva pärast tähitud kirja postitamist, kui see saadetakse posti teel lähteriigist väljaspool asuvasse sihtkohta.

6.3. Klient teavitab Krediidiandjat viivitamata kõigist andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud võrreldes Portaalis esitatud andmete ja Krediidiandjale esitatud dokumentidega, muu hulgas isiku-, panga- või kontaktandmete muutumisest. Krediidiandja eeldab, et tema käsutuses olevad Kliendi andmed on õiged ja täpsed.

6.4. Kui teave, mida Klient peaks saama või mille saatmises Klient ja Krediidiandja on kokku leppinud, ei jõua Kliendini, teavitab Klient sellest Krediidiandjat viivitamata, kuid hiljemalt kolme (3) kalendripäeva jooksul pärast eeldatavat kättesaamise kuupäeva.

6.5. Klient kontrollib viivitamata Krediidiandjalt saadud teabe õigsust ja/või täpsust ning esitab oma vastuväited Krediidiandjale kohe pärast teabe kättesaamist.

7. TASUD, RAHALISED VAHENDID JA HINNAKIRI

7.1. Klient maksab Krediidiandjale teenuste eest tasusid, mis on kehtestatud Hinnakirjas ja/või Krediidilepingu(te)s ja/või Kasutajalepingus ja/või muudes Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud lepingutes.

7.2. Peale Hinnakirjas ja/või Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutes täpsustatud tasude peab Klient katma kõik muud Krediidiandja kulud, mis tulenevad Kliendi huvides tehtud toimingutest, ning sissenõutavaks muutunud nõuete sissenõudmisega seotud kulud (sh õigusabi-, kohtu- ja muud mõistlikud kulud, mis on seotud võlgade sissenõudmisega) vastavalt kohaldatavale õigusele.

7.3. Kliendil peab olema maksetähtpäeval või enne seda oma Portaalikontol piisavalt raha sissenõutavaks muutunud kohustuste täitmiseks. Kui maksetähtpäev langeb päevale, mis ei ole Pangapäev, nõustub Klient sellega, et maksetähtpäev loetakse saabunuks eelviidatud päeval.

7.4. Kliendile antakse Portaalikontole raha kandmiseks Viitenumber. Klient kannab oma Portaalikontole raha ülekandega Krediidiandja määratud pangakontole või kasutades Portaalis kättesaadavat makselinki. Kui Klient kannab raha üle ülekandega Krediidiandja määratud pangakontole, märgib ta maksekorraldusele oma Viitenumbri.

7.5. Kui Kliendi Portaalikontol ei ole kõigi sissenõutavaks muutunud tasude katmiseks piisavalt raha, võib Krediidiandja kasutada raha kõigepealt Portaalikontoga seoses osutatud teenustega seotud tasude, näiteks Kasutajalepingu alusel tasumisele kuuluvate tasude katteks ja seejärel mis tahes Krediidilepingu(te) alusel makstavate tasude katteks.

7.6. Krediidiandja ei vastuta mis tahes tagajärgede ega kahju eest, mis tulenevad sellest, et Klient ei märgi oma Viitenumbrit või kasutab valet Viitenumbrit, nt tagajärgede või kahju eest, mis on tingitud sellest, et makse, mille Klient peab Krediidiandjale tasuma, ei ole õigel ajal tasutud.

7.7. Klient on kohustatud Krediidiandjat viivitamata teavitama, kui Krediidiandja määratud pangakontole kantud raha ei ole laekunud Kliendi Portaalikontole või kui Kliendi Portaalikontole on laekunud tundmatu makse. Kliendil on keelatud tema Portaalikontol olevaid tundmatuid rahalisi vahendeid mis tahes viisil enda või kolmanda isiku kasuks omastada või kasutada.

7.8. Klient vastutab mis tahes lisakulude tasumise eest, mis võivad tekkida seoses Kliendi kohustuste täitmisega ja mis tulenevad Kliendi ja Krediidiandja vahelisest mis tahes lepingust, nagu Portaalikontole raha ülekandmisega seotud pangaülekande tasud.

8. KREDIIDITAOTLUS JA KREDIIDIVÕIMELISUSE HINDAMINE

8.1. Klient saab esitada Krediidiandjale Portaali kaudu Krediiditaotluse pärast seda, kui Klient on Kasutustingimuste punkti 4 kohaselt oma isiku tuvastanud.

8.2. Krediidiandja hindab Kliendi krediidivõimelisust Kliendi esitatud teabe ja dokumentide ning avalikest andmebaasidest või muudest allikatest saadud teabe alusel. Kogu Klienti puudutav teave saadakse kooskõlas kohaldatava õiguse alusel kehtivate asjakohaste andmekaitse-eeskirjadega.

8.3. Krediiditaotlus ei ole Kliendi jaoks siduv. Klient võib Krediiditaotluse enne Krediidilepingu sõlmimist igal ajal ilma põhjendusi esitamata tagasi võtta.

9. KREDIIDIOTSUS JA KREDIIDILEPINGU SÕLMIMINE

9.1. Pärast Krediiditaotluse esitamist on Krediidiandjal õigus teha üks järgmistest krediidiotsustest:

9.1.1. võtta Krediiditaotlus vastu;

9.1.2. lükata Krediiditaotlus tagasi või

9.1.3. teha vastupakkumine ja nõustuda muudetud krediidipakkumisega.

9.2. Krediidiandja teeb krediidiotsuse ja teavitab sellest Klienti viivitamata, kuid hiljemalt kahe (2) Pangapäeva jooksul pärast kõigi nõutavate andmete ja dokumentide kättesaamist. Krediidiandja ei ole kohustatud krediidiotsust põhjendama, välja arvatud juhul, kui ta lükkab Krediiditaotluse avalikust andmebaasist saadud teabe alusel tagasi. Sellisel juhul teavitab Krediidiandja Klienti selliste päringute tulemustest.

9.3. Enne Krediidilepingu sõlmimist esitab Krediidiandja Kliendile Krediidilepingu projekti, lepingueelse teabe (sh Euroopa Tarbijakrediidi Standardinfo Teabelehe) ja Maksegraafiku. Kogu see teave ja/või dokumendid on Kliendile Krediidilepingu kehtivusaja jooksul igal ajal Portaalikontol kättesaadavad.

10. KASUTAJALEPINGU RIKKUMISED JA KLIENDI PORTAALI KASUTUSÕIGUSE PIIRANGUD

10.1. Klient täidab Kasutajalepingust tulenevaid kohustusi nõuetekohaselt, mõistlikult ja heas usus.

10.2. Klient vastutab Kasutajalepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest. Klient vastutab Krediidiandjale või kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest.

10.3. Krediidiandjal on õigus lõpetada või piirata Kliendi juurdepääsu Portaalile ja/või Portaalikontole, kui Klient rikub Krediidilepingust või Kasutajalepingust tulenevaid kohustusi, eelkõige juhul, kui:

10.3.1. Krediidiandjal on põhjendatud kahtlus, et Klient kasutab või kavatseb kasutada Portaali ebaseaduslikeks tehinguteks või toiminguteks, sealhulgas pettusteks, rahapesuks, terrorismi rahastamiseks või muul viisil, mis on vastuolus kohaldatava(te) rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus(t)ega;

10.3.2. Klient esitab Krediidiandjale valet, mittetäielikku ja/või eksitavat teavet või varjab mis tahes teavet, mis võib olla Krediidiandja jaoks asjakohane;

10.3.3. Klient keeldub oma isiku tuvastamisest või lisadokumentide esitamisest, mida Krediidiandja nõuab Kliendi tuvastamiseks;

10.3.4. Krediidiandjal on põhjendatud kahtlus, et Klient on rakendanud või rakendab automatiseeritud tarkvara, et kasutada Portaali ja koguda automatiseeritult andmeid, ilma Krediidiandja eelneva nõusolekuta (sellised vahendid võivad muu hulgas olla andmekogumisrobotid, ämblikrobotid, andmekaevurid ja muud automatiseeritud tööriistad või programmid), või Klient rakendab mis tahes muid meetodeid, et piirata Portaali andmeid või sisu või mõjutada Portaali tööprotsesse muul viisil;

10.3.5. Klient ei austa Krediidiandja intellektuaalomandi õigusi; või

10.3.6. Klient tegutseb muul viisil seadusevastaselt või Krediidiandja suhtes lugupidamatult.

10.4. Käesolevate Kasutustingimuste punktides 10.3.1–10.3.6 kindlaksmääratud rikkumiste korral võib Krediidiandja sulgeda Kliendi Portaalikonto ilma ette teatamata. Kliendi Portaalikonto sulgemisega ei vabastata Klienti tema rahalistest ega muudest kohustustest, mis tulenevad mis tahes Krediidilepingu(te)st, Kasutajalepingust või muust Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud lepingust.

10.5. Klient võib sulgeda Portaalis oma Portaalikonto ainult juhul, kui ta on täitnud kõik oma rahalised või muud kohustused Krediidiandja ees.

10.6. Krediidiandja jätab endale õiguse sulgeda Kliendi Portaalikonto, kui Klient ei ole kasutanud oma Portaalikontot kuus (6) kuud ja kummalgi poolel ei ole Portaalikontoga seotud aktiivseid rahalisi kohustusi.

10.7. Kliendi Portaalikonto sulgemise korral ei ole Krediidiandja kohustatud säilitama, hoidma ega avaldama Kliendile teavet tehingute ja toimingute kohta, mille Klient on Portaalikontol teinud, välja arvatud juhul, kui selline kohustus tuleneb kohaldatavast õigusest.

11. KREDIIDIANDJA VASTUTUS

11.1. Krediidiandja võib piirata hooldus- ja parandustööde tegemiseks Kliendi juurdepääsu Portaalile. Krediidiandja ei vastuta võimaliku kahju eest, mis tuleneb juurdepääsu piiramisest ja sellest tingitud katkestustest teenustes.

11.2. Krediidiandja ei vastuta Kliendile tekitatud kaudse kahju eest.

11.3. Krediidiandja ei vastuta kahju eest, mis on Kliendile või kolmandale isikule tekkinud seetõttu, et Klient ei ole täitnud Kasutustingimuste punktides 5.1.3, 5.1.4 ja 5.1.6 sätestatud teavitamiskohustusi.

12. MUUDATUSED

12.1. Krediidiandja jätab endale õiguse Kasutustingimusi ja Hinnakirja ühepoolselt muuta. Krediidiandja teavitab Klienti kõigist Kasutustingimuste ja/või Hinnakirja muudatustest Portaali, e-posti ja/või Krediidiandja Koduleheküljе kaudu vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva enne selliste muudatuste jõustumist, kui kohaldatavas õiguses ei ole sätestatud teisiti.

12.2. Krediidiandja jätab endale õiguse Kasutustingimusi ja Hinnakirja ette teatamata ühepoolselt muuta, kui muudatuse tulemusel vähendatakse Krediidiandja teenuste tasusid, kehtestatakse Kliendile soodsamad tingimused või lisatakse Kasutustingimustesse või Hinnakirja uusi teenuseid. Samuti jätab Krediidiandja endale õiguse muuta Kasutustingimusi või Hinnakirja ühepoolselt ilma ette teatamata tulenevalt muudatustest õigusaktides või kohtumäärusest ning vajaduse korral viivitamata järgida neid muudatusi või kohtumäärust. Sellisel juhul teavitab Krediidiandja Klienti muudatustest viivitamata Portaalis, e-posti teel ja/või Krediidiandja Koduleheküljel ja/või muul mõistlikul viisil ning muudatused jõustuvad asjakohase teate avaldamisega.

12.3. Krediidiandja jätab endale õiguse Kasutustingimusi ja Hinnakirja ühepoolselt ilma ette teatamata muuta, kui muudatusega ei muudeta poolte õigusi ega kohustusi, nt grammatiliste muudatuste või paranduste korral.

12.4. Kui Klient ei nõustu muudatustega, on tal õigus vastav leping Krediidiandjaga üles öelda, teatades sellest Krediidiandjale Portaali kaudu 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul ja täites kõik oma lepingust tulenevad kohustused. Konkreetset lepingut ei loeta üles öelduks, kui Klient ei täida kõiki oma kohustusi 30 (kolmekümne) päeva jooksul pärast muudatusi puudutava teate kättesaamist. Kui Klient ei kasuta käesoleva punkti kohaselt õigust lepingut üles öelda, eeldatakse, et Klient on tehtud muudatustega nõustunud ja tal ei ole Krediidiandja vastu Kasutustingimustes ja/või Hinnakirjas tehtud muudatustest tulenevaid nõudeid.

13. KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

13.1. Käesolevatele Kasutustingimustele ja muudele Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutele kohaldatakse Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, kui ei ole sätestatud teisiti.

13.2. Kõik Kasutustingimustest, Krediidilepingutest või muudest Krediidiandja ja Kliendi vahel sõlmitud lepingutest tulenevad või nendega seotud vaidlused Krediidiandja ja Kliendi vahel lahendatakse läbirääkimiste teel, võttes arvesse sel ajal kehtivat ja Krediidiandja Koduleheküljel avaldatud Kaebuste Lahendamise Korda. Lisaks on Kliendil õigus pöörduda pädeva kohtuvälise organi või Eesti Vabariigi seaduste kohaselt Krediidiandja üle järelevalvet tegeva asutuse poole. Vaidlus, mida pooled ei suuda mõistliku aja jooksul rahumeelsete läbirääkimiste teel lahendada, lahendatakse Eesti Vabariigi pädevas kohtus, muu hulgas juhul, kui Klient asub pärast Kasutajalepingu jõustumist elama välisriiki või kui Kliendi elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

14. MUUD SÄTTED

14.1. Krediidiandja maksejõuetuse korral lõpetatakse viivitamata uu(t)e Krediidilepingu(te) sõlmimine. Krediidiandja maksejõuetus ei mõjuta Krediidiandja ja Kliendi vahel juba sõlmitud lepingute kehtivust.

14.2. Krediidiandja üle teeb järelevalvet:

14.2.1. Eesti Finantsinspektsioon (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, e-post info@fi.ee, veebileht www.fi.ee);

14.2.2. Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (aadress: Endla 10a, 10142 Tallinn, e-post: info@ttja.ee, veebileht www.ttja.ee);

14.2.3. Eesti Andmekaitse Inspektsioon (aadress: Tatari 39, 10134 Tallinn, e-post: info@aki.ee, veebileht www.aki.ee).