

Политика разрешения конфликтов

ВВЕДЕНИЕ

Все конфликты интересов, которые могут возникнуть в связи с Кредитной платформой Bondora, должны быть выявлены и урегулированы компанией Bondora. Мы примем все необходимые меры для предотвращения дальнейшего развития конфликта и, как следствие, ущерба интересам наших клиентов. В данном документе описывается наша политика разрешения конфликтов («Политика разрешения конфликтов»), которая применяется к операциям на нашем Портале.

Мы полностью гарантируем соблюдение наших нормативных и правовых обязательств и этических стандартов. Согласно договору, все сотрудники обязаны соблюдать нашу Политику Разрешения Конфликтов. Нарушение Политики Разрешения Конфликтов может привести к штрафам, включая расторжение трудового договора.

ПРИЗНАКИ ПОТЕНЦИАЛЬНО ВОЗМОЖНЫХ ИЛИ ВОЗНИКШИХ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ

Конфликт интересов может возникнуть, когда член правления Bondora, сотрудник компании, сотрудник аффилированной компании или другой заинтересованной стороны оказывает услуги клиентам Bondora или независимо участвует в других видах деятельности, которые могут повредить интересам клиентов Bondora, таких как ситуации, в которых одно из вышеуказанных лиц:

- может получать финансовую выгоду или избежать финансовых потерь за счет клиента Bondora;
- имеет экономическую заинтересованность в результате оказываемых услуг, и эта заинтересованность отличается от интересов клиента Bondora;
- получает любое вознаграждение за предпочтение одного клиента Bondora другому клиенту Bondora;
- получает любые виды поощрений (деньги/товары/услуги) от любого лица, кроме обычной комиссии за услуги, оказываемые клиенту Bondora.

ПОТЕНЦИАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЕ ИЛИ ВОЗНИКШИЕ КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ, ИДЕНТИФИЦИРОВАННЫЕ НАМИ

С Заемщиков взимается комиссия за использование нашей платформы в соответствии с их Кредитным договором и другими договорами.

В добавление к этому мы можем платить третьим лицам за то, чтобы они направляли нам клиентов, и такие действия должным образом разглашаются.

СОТРУДНИКИ

Конфликт интересов может возникнуть, если сотрудник Bondora (или член семьи сотрудника) каким-либо образом связан с другой стороной сделки, особенно если эта сторона является клиентом Bondora. Соответствующие стороны включают в себя членов правления клиентов Bondora, лиц, владеющие значительной долей активов компании, и консультантов. Сотрудники Bondora обязаны раскрывать информацию о любых отношениях, которые могут повлиять на их решения или связаны с экономическими интересами.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ О НИХ

Bondora примет все возможные и разумные меры для разрешения потенциальных конфликтов интересов.

Если имеется значительный риск потерь для клиента Bondora, мы расскажем об этом. Мы будем реализовывать все необходимые процедуры, в том числе и тренинги для персонала, чтобы быть уверенными в том, что ситуации, в которых может возникнуть конфликт интересов, будут выявляться и решаться должным образом.

За всеми потенциальными конфликтными ситуациями пристально следят.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Данный документ будет регулярно пересматриваться и обновляться по мере необходимости. Если у вас возникнут какие-либо вопросы об этой Политике, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную на сайте Bondora. Термины имеют то же значение, что и в Договоре Пользования Bondora, если здесь не определено иное.