

## B SECURE+ TEENUSE TINGIMUSED

Kehtivad alates 01.04.2025

### 1. MÕISTED

- 1.1. **B Secure+ leping** – leping, mis reguleerib Kliendi ja Bondora vahelisi suhteid seoses B Secure+ teenusega.
- 1.2. **B Secure+ teenus** – Bondora poolt Klientidele pakutav lisateenus, mis sisaldab maksekaitsekindlustust, automaatseid teavitusi, prioriteetset kliendituge, paindlikke laenude tagasimaksmise võimalusi ja muid eksklusiivseid soodustusi.
- 1.3. **Bondora** – Bondora AS, äriregistri koodiga 11483929 ja postiaadressiga A.H.Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Eesti. Telefon +372 609 3088 ja e-post [klienditugi@bondora.com](mailto:klienditugi@bondora.com), juriidiline isik, kes pakub B Secure+ teenust.
- 1.4. **Bondora Veebisait** – Bondora ametlik veebisait, mis on kättesaadav aadressil [www.bondora.ee](http://www.bondora.ee), kus hallatakse teavet Bondora teenuste ja kontode kohta.
- 1.5. **Klient** – isik, kes on sõlminud Bondoraga B Secure+ teenuse kasutamise lepingu B Secure+ teenuse kasutamiseks.
- 1.6. **Laenuleping** – laenuleping, mis on sõlmitud Kliendi (kes tegutseb Bondora kasutustingimustes määratletud laenuvõtjana) ja Bondora (kes tegutseb laenuandjana) vahel.
- 1.7. **Kuutasu** – tasu, mida Klient peab maksma B Secure+ teenuse kasutamise eest vastavalt Bondora hinnakirjale, mis on saadaval Bondora veebisaidil.
- 1.8. **Maksegraafik** – laenulepingu maksegraafik, sealhulgas põhisumma, intressid ja muud lisakulud.
- 1.9. **Portaal** – Bondora hallatav veebipõhine iseteenindusplatvorm, kus Klient saab oma teenuseid kasutada ja hallata.
- 1.10. **Privaatsuspoliitika** – Kliendi isikuandmete töötlemise tingimused.
- 1.11. **Kasutustingimused** – Bondora kasutustingimused, mis on kättesaadavad Bondora [veebisaidil](#) ja mis reguleerivad kõiki Bondora ja Kliendi vahel tekkivaid õigussuhteid, kui viimane kasutab, on kasutanud või on väljendanud kavatsust kasutada Bondora teenuseid.

### 2. B SECURE+ LEPINGU SÕLMIMINE, KESTUS JA KEHTIVUS

- 2.1. B Secure+ teenus on kättesaadav kõigile Klientidele:
  - 2.1.1. kellel on aktiivne portaalikonto;
  - 2.1.2. kellel ei ole pikaajalisi võlgnevusi Bondora ees ja/või kelle suhtes on Bondoral õigus algatada kohtulikku võlgade sissenõudmismenetlust.
- 2.2. B Secure+ leping muutub õiguslikult siduvaks ja jõustub hetkel, mil Klient kinnitab selgesõnaliselt B Secure+ teenuse tellimist portaali kaudu.
- 2.3. B Secure+ leping jääb jõusse, kuni see lõpetatakse vastavalt nendele tingimustele.
- 2.4. Lisaks nendele tingimustele reguleerivad Bondora ja Kliendi vahelisi suhteid kohaldatavad õigusaktid, kasutustingimused ja Bondora hinnakiri. Kui nende tingimuste ja kasutustingimuste vahel tekib ebaselgus või vastuolu, on nende tingimuste sätted ülimuslikud.
- 2.5. B Secure+ teenus on sõltumatu, vabatahtlik toode, mis pakub Klientidele lisahüvesid. Selle teenuse tellimine, muutmine või lõpetamine ei mõjuta Kliendi juurdepääsu Bondora laenutusteenustele ega nende tingimusi.

### 3. B SECURE+ TEENUSE KIRJELDUS

- 3.1. B Secure+ teenus sisaldab järgmisi funktsioone:
  - 3.1.1. **Maksekaitsekindlustus**<sup>1</sup>: Klientile on tagatud maksekaitsekindlustus, mis võib katta laenu tagasimaksed teatavates ettenägematutes olukordades. Täpsed tingimused ja välistused on esitatud Bondora veebisaidil saadaval olevates maksekaitsekindlustuse tingimustes.
  - 3.1.2. **Täiendavad teavitused**: Klientil on õigus saada portaali, e-posti ja SMSi kaudu automaatseid teavitusi, mis on seotud Kliendi ja Bondora vahel sõlmitud lepingutega.
  - 3.1.3. **Prioriteetne klienditugi**: Klient saab kasu klienditoe päringute prioriteetsest käsitlemisest, tagades, et B Secure+ Kliendi e-kirjadele vastatakse enne tavapäraseid päringuid.

<sup>1</sup> Kindlustuskaitse saamine B Secure+ teenuse kaudu sõltub eraldi nõuetest ja see ei pruugi olla tagatud kõikidele Klientidele. Kindlustust pakub litsentseeritud kindlustusandja.



- 3.1.4. Ühine maksekuupäev:** Klient võib määrata Bondoraga sõlmitud kõikide laenulepingute jaoks ühise maksekuupäeva ja seda oma äranägemise järgi kohandada. Kui Kliendil on mitu aktiivset laenulepingut, kehtib valitud maksekuupäev ühtselt kõigile. Klient ei tohi maksekuupäeva uuesti muuta enne, kui vähemalt üks makse on tehtud uue ajakava alusel.
- 3.1.5. Automatiseeritud osaline ennetähtaegne tagastamine:** Kliendil on õigus teha automaatseid osalisi ennetähtaegseid tagasimakseid ilma lisatasudeta. Ennetähtaegne tagastamine toimub ettenähtud maksetähtpäeval, tingimusel, et Kliendi kontol on piisavalt raha, et katta kogu igakuine osamakse. Pärast osamakseid allesjäänud vähemalt 5 euro suurune jääk kasutatakse automaatselt osaliseks ennetähtaegseks tagasimaksiks, et vähendada põhisummat.
- 3.1.6. Eksklusiivne juurdepääs uutele Bondora teenustele:** Klient saab eelisjärjekorras juurdepääsu uutele Bondora toodetele ja teenustele enne, kui need tehakse üldsusele kättesaadavaks.
- 3.1.7. Maksepuhkus („Paus“):** Kliendil on õigus peatada kõigi Bondoraga sõlmitud laenulepingute alusel laenu põhisumma tagasimaksed kokku kuni 5 aastaks, makstes selle aja jooksul ainult intressi ja kõrvalkulusid (sealhulgas punktis 6 nimetatud tasu). Paus toimib järgmistel tingimustel:
- Paus kehtib ühtselt kõigi kehtivate laenulepingute ja kõigi uute laenulepingute suhtes, mis on sõlmitud Pausi ajal;
  - enne aktiveerimist esitab Bondora Kliendile ajakohastatud tagasimaksegraafiku ja kõik vajalikud lepingumuudatused;
  - Pausi lõppedes peab Klient jätkama põhisumma tagasimaksmist enne Pausi arvutatud uue maksegraafiku alusel, mis võib olla pikem kui esialgne laenuperiood;
  - Klient võib Pausi uuesti taotleda või pikendada, kuid alles pärast seda, kui eelmise Pausi lõppemisest on möödunud üks kuu.
- 3.1.8. Maksegraafiku muutmise:** Kliendil on õigus pikendada (kokku 120 kuud) või lühendada maksegraafikut Bondora poolt määratletud piirides, esitades muudetud graafiku.

#### **4. PIIRANGUD**

- 4.1. B Secure+ teenust** võib kasutada ainult juhul, kui Kliendi krediitvõimelisus ei ole pärast Bondoraga laenulepingu sõlmimist muutunud. Bondora võib nõuda Kliendilt teavet ja dokumente, mis on vajalikud Kliendi krediitvõimelisuse hindamiseks.
- 4.2.** Bondora jätab endale õiguse piirata, peatada või muuta B Secure+ teenuse või selle üksikute funktsioonide kasutamist, kui see on tingitud regulatiivsetest muudatustest, sektori arengust või Bondora sise-eeskirjadest ja kordadest, mille eesmärk on tagada vastutustundliku laenamise põhimõte. Konkreetsete funktsioonide kättesaadavus ei ole garanteeritud ja see võib erineda Klientide vahel või aja jooksul muutuda.

#### **5. KLIENDI KOHUSTUSED JA VASTUTUS**

- 5.1.** Klient peab Bondorale esitama ainult tõese, täieliku ja mitteeksitava teabe (sealhulgas teabe oma finantsseisundi kohta) ning ei tohi varjata mingit teavet, mis võib Bondora jaoks olla oluline enne B Secure+ lepingu sõlmimist, selle ajal või pärast seda.
- 5.2.** Klient vastutab oma B Secure+ lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmise eest. Klient vastutab Bondorale või kolmandatele osapooltele tekitatud kahju eest.
- 5.3.** Klient peab teavitama Bondorat kõigist sündmustest, mis mõjutavad või võivad mõjutada oluliselt negatiivselt tema võimet järgida neid tingimusi ja/või tema finantsseisundit, sealhulgas kui tema suhtes on algatatud täitemenetlus, pankrotimenetlus või muu sarnane menetlus.
- 5.4.** Kui tagasimaksegraafikus tehakse muudatusi, peab Klient tasuma kõik viivisesummad.
- 5.5.** Klient täidab teavitamiskohustust portaali kaudu, Bondora veebisaidil oleva kontaktvormi kaudu või kasutades selles B Secure+ lepingus sätestatud Bondora kontaktandmeid.

#### **6. TEENUSTASU JA MAKSETINGIMUSED**

- 6.1.** B Secure+ teenuse kuutasu võetakse vastavalt Bondora hinnakirjale, mis on saadaval Bondora veebisaidil.
- 6.2.** Kliendil peab olema oma portaalikontol piisav summa raha maksetähtpäeval või enne seda. Tasu arvatakse automaatselt Kliendi portaalikontolt maha.
- 6.3.** Bondora väljastab Kliendile arve B Secure+ teenusega seotud kuutasu kohta. Klient tasub kuutasu arvel märgitud tähtpäevaks.
- 6.4.** Kui Kliendi portaalikontol ei ole piisavalt raha, et katta kõik tasumisele kuuluvad maksed, seab Bondora laenumaksed prioriteediks.
- 6.5.** B Secure+ teenuse eest lisandub ainult üks teenustasu, sõltumata aktiivsete laenulepingute arvust.



## 7. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

7.1. Kõiki Kliendi esitatud isikuandmeid töödeldakse vastavalt Bondora privaatsuspoliitikale. Kliendid saavad Bondora veebisaidi kaudu juurdepääsu privaatsuspoliitikale järgmisel lingil: <https://www.bondora.ee/bondorast/kasutustingimused/#privacyPolicy>, et saada üksikasjalikku teavet selle kohta, kuidas nende andmeid kogutakse, kasutatakse, säilitatakse ja kaitstakse.

## 8. LÕPETAMINE JA MUUDATUSED

- 8.1. Kliendil on õigus B Secure+ leping igal ajal tühistada, võttes ühendust Bondora klienditoega e-posti aadressil [klienditugi@bondora.com](mailto:klienditugi@bondora.com). Bondora menetleb taotlust 5 tööpäeva jooksul ja kinnitab lõpetamise kuupäeva.
- 8.2. Bondoral on õigus B Secure+ leping viivitamatult lõpetada, kui Klient rikub käesolevaid tingimusi või kui see on tingitud seadusandlikest muudatustest või kohtumäärusest ning kui on vaja neid muudatusi või kohtumäärust viivitamatult täita. Bondoral on õigus lõpetada B Secure+ leping, kui tasumisele kuuluv arve on jäänud tasumata vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Sellisel juhul teavitab Bondora Klienti lõpetamisest viivitamatult portaali kaudu, e-posti teel või muul mõistlikul viisil. Bondoral on õigus lõpetada B Secure+ leping ilma põhjuseid esitamata, teatades sellest ette vähemalt 30 (kolmkümmend) kalendripäeva. Kui B Secure+ teenus tühistatakse, on Klient kohustatud maksma kogu selle kuu eest, mille jooksul tühistamine toimub.
- 8.3. B Secure+ lepingu lõpetamisel lõpevad automaatselt teenuse raames antud Paus ja muud muudatused. Klient peab seejärel jätkama kõiki olemasoleva(te) laenulepingu(te) alusel tehtavaid makseid, sealhulgas põhisumma tagasimakseid. Need maksed põhinevad uuel graafikul, mis kajastab laenuitingimusi (põhisumma, intress, tähtaeg), mis kehtisid enne Pausi ja muid muudatusi.
- 8.4. Bondora võib B Secure+ lepingu tingimusi ühepoolset muuta vastavalt Bondora kasutustingimustele.
- 8.5. Bondora jätab endale õiguse neid tingimusi ühepoolset ja ilma eelneva etteteatamiseta muuta, kui muudatuse tulemuseks on Bondora teenuste tasude vähendamine, Kliendile soodsamad tingimused või uute funktsioonide lisamine B Secure+ teenusele.
- 8.6. Bondora jätab endale ka õiguse muuta neid tingimusi ühepoolset ja ilma eelneva etteteatamiseta seadusandlike muudatuste või kohtumääruse tõttu ning kui see on vajalik nende muudatuste või kohtumääruse viivitamatuks täitmiseks. Sellisel juhul teavitab Bondora Klienti portaali muudatustest viivitamatult e-posti ja/või Bondora veebisaidi kaudu ja/või muul mõistlikul viisil ning muudatused jõustuvad vastava teate avaldamisel. Bondora jätab endale õiguse muuta neid tingimusi ühepoolset ja ilma eelneva etteteatamiseta, kui muudatus ei muuda poolte õigusi ja kohustusi, nt grammatilised muudatused või parandused.
- 8.7. Kui Klient ei nõustu punktides 8.4–8.6 osutatud muudatustega, on Kliendil õigus lõpetada vastav leping Bondoraga, teatades sellest 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul. Kui Klient ei kasuta seda õigust määratud tähtaja jooksul, loetakse, et Klient on muudatustega nõustunud ja tal ei ole Bondora vastu mingit nõuet, mis tuleneb sellistest muudatustest.

## 9. KOHALDATAV ÕIGUS JA VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 9.1. Nende tingimuste ja B Secure+ lepingu suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi seadusi.
- 9.2. Kõik Bondora ja Kliendi vahelised vaidlused, mis tulenevad sellest B Secure+ lepingust või on sellega seotud, tuleb lahendada läbirääkimiste teel. Kui erimeelsusi Bondoraga ei lahendata Klienti rahuldavalt, võib kaebuse esitada vastavalt Bondora veebisaidil kättesaadavale kaebuste lahendamise korrale või otse pädevatele kohtuvälistele asutustele, st Eesti tarbijavaidluste komisjonile.
- 9.3. Vaidlus, mida pooled ei suuda mõistliku aja jooksul rahumeelsete läbirääkimiste teel lahendada, lahendatakse Eesti Vabariigi pädevas kohtus.

