

Lepingueelne teave

Mõisted ja tõlgendamine

Bondora – Bondora AS, registreeritud Eesti äriregistris registrikoodiga 11483929 ja asukohaga A. H. Tammsaare tee 56, 11316 Tallinn, Eesti Vabariik.

Bondora Kodulehekülj – Bondora kodulehekülj, mis on kättesaadaval aadressil www.bondora.ee.

Kasutusse Võetav Krediidisumma – Krediidilepingu alusel Kliendile kättesaadavaks tehtav kogusumma.

Klient – isik, kes kasutab, on kasutanud või on väljendanud tahet kasutada Bondora osutatavaid teenuseid.

Krediidi Kogusumma – Kasutusse Võetav Krediidisumma, millele on lisatud Lepingutasu.

Krediidileping – Bondora ja Kliendi vahel sõlmitud tarbijakrediidileping.

Lepingutasu – ühekordne tasu, mille Klient tasub krediidi väljamaksmisel Kliendi pangakontole.

Maksegraafik – Krediidilepingu maksegraafik, mis sisaldab põhisummat, intressi ja muid lisakulusid.

Portaal – Bondora Kodulehekülje kaudu kättesaadav ja Bondora hallatav platvorm, mille kaudu Klient saab esitada taotluse Bondora osutatavate teenuste kasutamiseks või neid kasutada.

Portaalikonto – Portaalis krediiditaotluse esitamiseks avatud konto.

Astu oma unistusele sammu võrra lähemale!

Bondora kutsub Sind meie perega liituma. Kui kaalud meiega Krediidilepingu sõlmimist, siis soovime enne veenduda, et oled täielikult teadlik oma õigustest ja kohustustest. Pane tähele, et siin esitatud teave on üksnes selgitav. Kui Krediidileping on jõustunud, on selle konkreetsed tingimused ülimuslikud käesolevas dokumendis esitatu osas.

Enne lepingu sõlmimist ja raha laekumist Sinu pangakontole soovitame Sul kindlasti teha või kaaluda järgmist:

- 1) Võta aega, et hinnata kaasnevate finantskohustustega seotud riske. Veendu, et tarbimislään on kooskõlas Sinu finantseesmärkide ja võimalustega.
- 2) Tutvu üksikasjadega! Loe läbi Krediidilepingu tingimused, sealhulgas Sinu tarbimisläänü eritingimused ja kohaldatavad tüüptingimused. Ära unusta tutvuda Euroopa Tarbijakrediidi Standardinfo Teabelehega, kus on esitatud selgelt ja kokkuvõtlikult kõige olulisem teave Sinu lepingu kohta.
- 3) Tutvu muude asjakohaste dokumentide või tingimustega, millele lepingusõlmimise protsessi käigus viidatakse. Need võivad hõlmata meie Kasutustingimusi ja andmetöötluspõhimõtteid Sinu isikuandmete kaitsmiseks.



- 4) Tegutse ennetavalt! Kaalu stsenaariume, kus Sinu sissetulek võib väheneda või rahalised kohustused suurened. Laena mõistlik summa! Veendu, et oled kindel oma suutlikkuses maksta sellistel asjaoludel tagasi summad, mida kavatsed Krediidilepingu alusel kasutada.
- 5) Tutvu krediidiga seotud kuludega. Krediidilepingu sõlmimisel pead lisaks intressile katma ka muid kulusid. Võta seda arvesse, et maksta summad õigel ajal tagasi.

Aitame Sind igal sammul, tagades, et Sul on oma teekonnal meiega turvaline ja oled kõigest teadlik.

Liitumine

Alustuseks palusime Sul luua meie koduleheküljel isikliku Portaalikonto. See Portaalikonto on nüüdsest Bondoras Sinu kodu – saad igal ajal oma andmetega sisse logida ja krediiti taotleda. Lisaks antakse Portaalikontol Sulle ajakohastatud ülevaade kõigist Krediidilepingutest, mille oled Bondoraga sõlminud. Paari lihtsa sammuga saad vaadata, millal on Sinu järgmine maksetähtpäev või kui palju on Sinu aktiivse(te) Krediidilepingu(te) alusel jäänud veel tasuda.

Krediidi andmisel võtame vastutustundliku laenamisega seotud kohustusi tõsiselt. See tähendab, et järgime konkreetseid põhimõtteid ja nõudeid tagamaks, et suudad oma kohustusi mugavalt täita, enne kui vormistame lõplikult Krediidilepingu või muudame Sinu kehtivat lepingut.

Selleks, et saaksime hinnata Sinu krediivõimelisust õiguspäraselt ja täpselt, on tähtis, et esitaksid meile täpse ja täieliku teabe oma suutlikkuse kohta Krediidi Kogusumma tagasi maksta. See hõlmab üksikasju Sinu sissetuleku, olemasolevate rahaliste kohustuste ja üldise finantsolukorra kohta. Võime paluda Sul jagada mõningaid täiendavaid üksikasju või dokumente, et mõista paremini Sinu krediivõimelisust ja tagada Sinu finantsturvalisus. Näiteks võime paluda Sul esitada dokumente, et kinnitada Sinu esitatud teabe õigsust, ja koguda asjakohastest andmebaasidest lisateavet.

Meie eesmärk on teha Sinuga koostööd tagamaks, et krediidi taotlemise protsess on sujuv, läbipaistev ja arvestab Sinu huve. Kui Sinu krediivõimelisuse hindamine läheb edukalt, teeb Bondora Sulle krediidipakkumise. Krediidi saamiseks pead võtma krediidipakkumise vastu ja sõlmima Krediidilepingu.

Maksame krediidi Sinu isiklikule pangakontole, kui Krediidileping on Portaalikonto kaudu heaks kiidetud. Pane tähele, et uue Krediidilepingu allkirjastamisel võtame ka Lepingutasu. Lepingutasu sisaldub krediidikuludes ja lisatakse Sinu taotletud krediidisummale ning see arvatakse maha enne krediidi väljamaksmist Sinu isiklikule pangakontole.

Intressi ja muude krediidikulude tasumine

Sul tuleb tasuda intressi tasumata Krediidi Kogusummalt Krediidilepingus kindlaksmääratud aastase intressimäära järgi. Seda intressi arvutatakse iga päev 30-päevase kuu ja 360-päevase aasta alusel alates Kasutusse Võetava Krediidisumma väljamaksmise kuupäevast, kuni oled Krediidi Kogusumma täielikult tagasi maksnud või kuni kogu tasumata Krediidi Kogusumma muutub sissenõutavaks Krediidilepingu kehtiva ülesütlemise või sellest taganemise tõttu, olenevalt sellest, kumb sündmus saabub varem.

Koostame Sulle Maksegraafiku, milles on esitatud kuumaksete arv, nende vastavad summad ja maksetähtpäevad. Maksegraafikuga saad alati tutvuda oma isiklikul Portaalikontol.

Tähelepanu! Maksegraafiku esimene ja viimane makse võivad erineda tavapäraestest kuumaksetest olenevalt päevade arvust esimese maksekuupäeva ja Krediidilepingu sõlmimise kuupäeva vahel.

Usume läbipaistvasse hinnakujundusse ja kõik Sinu krediidiga seotud kulud on meie hinnakirjas selgelt välja toodud. Selle hinnakirjaga saad tutvuda Bondora Koduleheküljel.

Palume Sul arvestada järgmiste kohustuslike tasudega:

- 1) Lepingutasu – Bondora arvab selle tasu Krediidi Kogusummalt automaatselt maha, enne kui see Kliendile välja makstakse.
- 2) Intress – seda tasu makstakse igal kuul ja seda väljendatakse fikseeritud protsendina, mida kohaldatakse aastapõhiselt Krediidi Kogusummale. Igakuine intressimakse on täpsustatud Maksegraafikus.
- 3) Haldustasu – seda tasu makstakse igal kuul ja seda väljendatakse fikseeritud protsendina, mida kohaldatakse aastapõhiselt Krediidi Kogusummale. Igakuine Haldustasu makse on täpsustatud Maksegraafikus.

Sinu mugavuse tagamiseks arvestame igakuised maksed Maksegraafiku kohaselt automaatselt maha Sinu Portaalikontolt, ilma et Sa peaksid selleks täiendavaid samme astuma. Sinul on oluline veenduda, et Sinu Portaalikontol on maksetähtpäeval piisavalt raha.

Sulle on tagatud paindlik võimalus kanda raha enda Portaalikontole, tehes selleks ülekande meie määratud Bondora pangakontole või kasutades selleks Portaalis spetsiaalset makselinki. Täpsemad juhised leiad meie koduleheküljelt ja oma Portaalikontolt.

Pea meeles, et pangaülekannetele kohalduvad pangatasud jäävad Sinu tasuda, tagamaks, et Krediidilepingu järgsed maksed jõuavad meieni täies ulatuses.



Sinu taganemisõigused

Sa võid krediiditaotluse igal ajal enne Krediidilepingu sõlmimist tagasi võtta ega pea seda mistahes viisil põhjendama.

Kui Sa oled juba meiega Krediidilepingu sõlminud, on Sul 14 päeva aega Krediidilepingu sõlmimisega seoses meelt muuta. Selle aja jooksul saad lepingust taganeda, esitades lihtsalt Portaali kaudu kirjaliku taganemisavalduse. Klient võib kasutada Portaalil olevat taganemisevormi, kuid lepingust saab taganeda ka e-posti teel või Bondora Koduleheküljel oleva kontaktvormi kaudu.

Kui otsustad kasutada Krediidilepingust taganemise õigust, oled kohustatud Kasutusse Võetava Krediidisumma ja kogunenud intressi tagasi maksta. See makse tuleb teha hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul alates kuupäevast, mil teatad meile taganemisest.

Juhime tähelepanu, et kui Sa ei tee neid makseid eespool täpsustatud viisil, jääd Sa võlgu ja me võime algselt kohaldatavate seaduste alusel võla sissenõudmise menetluse.

Kõik maksed tuleb teha Bondora määratud pangakontole. Vajalikud makseandmed leiad oma Krediidilepingust, Bondora Koduleheküljelt ja Portaalikontolt.

Oleme siin selleks, et muuta Sinu krediidikogemus võimalikult muretuks, ning need õigused on mõeldud selleks, et tagada Sulle vajaminev paindlikkus ja kontroll oma rahaasjade haldamiseks koos meiega. Kui Sul on küsimusi või vajad veel abi, siis pöördu julgelt meie klienditoe poole.

Võid krediidi ennetähtaegselt tagasi maksta!

Sul on õigus Krediidi Kogusumma osaliselt või täielikult enne tähtaega tagasi maksta. Seda saab hõlpsasti teha Portaali kaudu, kasutades oma spetsiaalset Portaalikontot.

Kui Krediidi Kogusumma makstakse täielikult tagasi enne ettenähtud tähtaja möödumist, arvutame intressi tagasimaksmise päevani. See tähendab, et oled kohustatud maksta kogunenud intressi ja tasumata Krediidi Kogusumma. Lisaks juhime tähelepanu, et pead maksta Haldustasu päevani, mil oled Krediidi Kogusumma täies ulatuses tagasi maksnud.

Kui Sul on krediidi ennetähtaegse tagasimaksmise kohta veel küsimusi, leiad üksikasjalikud tingimused oma Krediidilepingust. Kui vajad abi, siis pöördu julgelt meie klienditoe poole.

Kõrvalteenused

Bondora pakub Sulle Portaali kaudu lisatasude eest lisateenuseid. Vaata lisateenuste hindu Bondora Koduleheküljelt. Need teenused võimaldavad Sul muu hulgas:

- 1) pikendada Krediidilepingu(te) kehtivusaega;
- 2) muuta tavapärasest igakuist maksekuupäeva;



- 3) taotleda põhisumma maksepuhkust kolmeks, kuueks või 12 kuuks;
- 4) saada mobiilile teate saabuva maksekuupäeva kohta;
- 5) saada eelisjärjekorras Bondoralt eripakkumisi ja allahindlusi jne.

Tähelepanu! Need teenused ei ole krediidi saamiseks ega Krediidilepingu sõlmimiseks kohustuslikud. Need on seotud Kliendi Portaalikontoga ega ole seega seotud ühegi konkreetse Krediidilepinguga. Lisateenuseid saad tellida oma Portaalikonto kaudu.

Krediidilepingu rikkumise tagajärjed

Sinu rahaline toimetulek on meie jaoks oluline ja soovime veenduda, et mõistad Krediidilepingu rikkumisega ja lepingu üles ütlemisega kaasnevat tagajärge.

Bondoral on õigus Krediidileping ühepoolselt üles öelda, kui:

- 1) Klient on täielikult või osaliselt makseviivituses vähemalt kolme (3) Maksegraafiku kohase järjestikuse maksega ja Bondora on edutult andnud tasumisele kuuluvate summade tagasimaksmiseks vähemalt 14 (neljateistkümne) kalendripäeva pikkuse lisatähtaja koos teatega, et Bondora lõpetab Krediidilepingu, kui viivituses olevaid summasid ei tasuta;
- 2) Kliendi suhtes on algatatud kohtumenetlus, nagu sundtäitmine või arestimine, või pankrotimenetlus, või on alustatud läbirääkimisi seoses võlgade restruktureerimise või koosseisuga või Klient ei saa muul viisil oma vara käsutada ning Bondora leiab, et need põhjused võivad piirata Kliendi võimet täita Krediidilepingust tulenevaid kohustusi;
- 3) Klient esitab seoses Krediidilepingu sõlmimisega ja Kliendi krediivõimelisuse hindamisega valet või eksitavat teavet või Bondoral on põhjendatud kahtlus, et Klient kasutab või kavatseb kasutada Kasutusse Võetavat Krediidisummat ebaseaduslikel eesmärkidel;
- 4) Klient on mõistetud Krediidilepingu kehtivusajal süüdi rahapesus või terrorismi rahastamises või on rikkunud rahvusvahelisi sanktsioone; või
- 5) Klient rikub muul viisil Krediidilepingu sätteid ega kõrvalda rikkumist 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul pärast Bondoralt sellekohase teate saamist.

Kui oled toime pannud eelkirjeldatud viisil Krediidilepingu rikkumise, võime Krediidilepingu ilma ette teatamata lõpetada. Krediidilepinguga seotud rahaliste kohustuste täitmisega viivitamise korral oled kohustatud tasuma viivist kõikidelt Krediidilepingust tulenevatelt summadelt, mis on maksetähtpäevaks tasumata. Bondoral on õigus nõuda peale viivise ka meeldetuletustasusid, sissenõudmiskulusid ja vajaduse korral mis tahes õigusabi- või kohtukuludid kooskõlas kohalduva õigusega.

Pane tähele, et kui Sa ei pea Maksegraafikust kinni, võib Bondora teatada Sinu makseraskustest vajaduse korral maksehäireregistrit või muid asjakohaseid krediiditeavet avaldavaid asutusi.

Lõpetuseks on oluline märkida, et Krediidilepingu rikkumine võib oluliselt kahjustada Sinu võimalust edaspidi Bondoralt krediiti saada.

Mida peaksid tegema, kui satud makseraskustesse?

Kui Sa kaalud tarbimisaenu taotlemist ja Krediidilepingu sõlmimist, on äärmiselt oluline võtta arvesse ülaltoodud teavet ja selgitusi. Krediidisumma saamisega kaasnevad kohustused, sealhulgas võimalik võlgade tekkimise risk. Seetõttu soovitame Sul hoolikalt kaaluda järgmist:

- 1) Pea alati meeles, et krediidi võtmine tähendab finantskohustuse võtmist ja sellega kaasneb võlgade tekkimise risk. Soovime, et teeksid teadlikke otsuseid.
- 2) Kui Sa tunned mis tahes hetkel, et Sul on raske oma kohustusi täita, või Sul tekib Krediidilepinguga seotud küsimusi, võta Bondoraga ühendust. Aitame Sind hea meelega ja pakume vajalikku tuge.
- 3) Bondora Koduleheküljelt leiad lisateavet lahenduste kohta, millega vähendada kuumakseid nii lühi- kui ka pikaajaliselt. Meie jaoks on oluline aidata Sul oma rahaasju mugavamalt hallata. Probleemidega kiiresti tegeledes väldid hilinenud maksetega seotud lisakulusid.
- 4) Kui pead seda vajalikuks, soovitame täiendava nõu ja abi saamiseks pöörduda kutselise võlanõustaja poole. Võlanõustaja saab anda asjatundlikku nõu, lähtudes Sinu konkreetsest olukorrast.

Kas Sul on veel küsimusi või soovid probleemi lahendada?

Bondora klienditugi on valmis Sind igal ajal abistama. Võid võtta meiega ühendust eesti, vene või inglise keeles Portaali kaudu või e-posti aadressil klienditugi@bondora.com. Aitame Sind probleemi lahendamisel oma esimesel võimalusel.

Kui Sa ei ole meie teenusega rahul, võid esitada kaebuse Portaali kaudu või kasutades Bondora Kodulehekülje jaotises „KKK“ esitatud vormi. Bondora jaoks on oluline kohelda kõiki oma kliente lugupidavalt ja eelarvamusteta. Teeme kindlaks Sinu kaebuse konkreetsed asjaolud ja analüüsime probleemi põhjalikult, et lahendada see parimal võimalikul viisil. Vajaduse korral võime küsida lisateavet või kaebusega seotud dokumente. Lahendame Sinu kaebuse esimesel võimalusel, kuid tavaliselt anname Sulle hoolikalt kaalutud ja põhjendatud vastuse 15 (viieteistkümne) päeva jooksul pärast taotluse saamist.

Kui Sa ei ole meie lahendusega endiselt rahul, saad oma õigusi kaitsta, võttes ühendust järgmiste asutustega.

- 1) Eesti finantsalaste õigusaktide järgimisega seotud kaebused võib suunata Eesti Finantsinspektsioonile (aadress: Sakala 4, 15030 Tallinn, e-post: info@fi.ee, veebileht: www.fi.ee).

- 2) Andmekaitsealaste seaduste järgimisega seotud kaebustega võib pöörduda Eesti Andmekaitse Inspektsiooni poole (aadress: Tatari 39, 10134 Tallinn, e-post: info@aki.ee, veebileht: www.aki.ee).
- 3) Eesti tarbijakaitsealaste õigusaktide järgimisega seotud kaebused võib edastada Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile (aadress: Endla 10a, 10142 Tallinn, e-post: info@ttja.ee, veebileht: www.ttja.ee).

Kaebuse esitamiseks saab kasutada ka Euroopa Komisjoni vaidluste lahendamise veebiplatvormi. See on eriti oluline juhul, kui Klient on tarbija teises ELi liikmesriigis. Kaebusi saab esitada siin: <http://ec.europa.eu/odr>.

Sinu rahaline toimetulek ja rahulolu Kliendina on meie jaoks olulised ning toetame Sind igal sammul. Kui Sul on probleemide lahendamise kohta veel küsimusi, tutvu palun Bondora Koduleheküljel kaebuste lahendamise korraga.

Tere tulemast pardale!
Sinu Bondora